



T1

Information financière supplémentaire

Premier trimestre de 2018

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

Données opérationnelles consolidées

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 2018	T1 2017	Variation (\$)	Variation (%)
Produits d'exploitation				
Services	4 964	4 811	153	3,2 %
Produits	626	525	101	19,2 %
Total des produits d'exploitation	5 590	5 336	254	4,8 %
Coûts d'exploitation	(3 263)	(3 120)	(143)	(4,6) %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(73)	(50)	(23)	(46,0) %
BAlIA ajusté⁽⁴⁾	2 254	2 166	88	4,1 %
Marge du BAlIA ajusté⁽⁴⁾	40,3 %	40,6 %		(0,3) pt
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	-	(84)	84	100,0 %
Amortissement des immobilisations corporelles	(780)	(724)	(56)	(7,7) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(212)	(185)	(27)	(14,6) %
Charges financières				
Charges d'intérêts	(240)	(234)	(6)	(2,6) %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(17)	(18)	1	5,6 %
Autres (charges) produits	(61)	17	(78)	n.s.
Impôt sur le résultat	(235)	(250)	15	6,0 %
Bénéfice net	709	688	21	3,1 %
Bénéfice net attribuable aux :				
Actionnaires ordinaires	661	642	19	3,0 %
Actionnaires privilégiés	36	31	5	16,1 %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	12	15	(3)	(20,0) %
Bénéfice net	709	688	21	3,1 %
Bénéfice net par action ordinaire – de base	0,73 \$	0,73 \$	-	-
Bénéfice net par action ordinaire – dilué	0,73 \$	0,73 \$	-	-
Dividendes par action ordinaire	0,7550 \$	0,7175 \$	0,0375 \$	5,2 %
Nombre moyen d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	900,2	875,7		
Nombre moyen d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	900,6	876,6		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	898,0	899,5		
Bénéfice net et BPA ajustés				
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	661	642	19	3,0 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(1)	65	(66)	n.s.
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	56	(18)	74	n.s.
Pertes nettes sur placements	-	14	(14)	(100,0) %
Pertes de valeur	3	-	3	n.s.
Bénéfice net ajusté⁽⁴⁾	719	703	16	2,3 %
Incidence sur le bénéfice net par action	0,07 \$	0,07 \$	-	-
BPA ajusté⁽⁴⁾	0,80 \$	0,80 \$	-	-

n.s. : non significatif

BCE
Données opérationnelles consolidées – Tendance historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 18	TOTAL 2017	T4 17	T3 17	T2 17	T1 17
Produits d'exploitation						
Services	4 964	20 095	5 152	5 054	5 078	4 811
Produits	626	2 662	884	643	610	525
Total des produits d'exploitation	5 590	22 757	6 036	5 697	5 688	5 336
Coûts d'exploitation	(3 263)	(13 233)	(3 643)	(3 228)	(3 242)	(3 120)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(73)	(242)	(64)	(64)	(64)	(50)
BAlIA ajusté	2 254	9 282	2 329	2 405	2 382	2 166
Marge du BAlIA ajusté	40,3 %	40,8 %	38,6 %	42,2 %	41,9 %	40,6 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	-	(190)	(47)	(23)	(36)	(84)
Amortissement des immobilisations corporelles	(780)	(3 034)	(783)	(760)	(767)	(724)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(212)	(810)	(208)	(207)	(210)	(185)
Charges financières						
Charges d'intérêts	(240)	(955)	(241)	(242)	(238)	(234)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(17)	(72)	(18)	(18)	(18)	(18)
Autres (charges) produits	(61)	(102)	(62)	(56)	(1)	17
Impôt sur le résultat	(235)	(1 069)	(272)	(249)	(298)	(250)
Bénéfice net	709	3 050	698	850	814	688
Bénéfice net attribuable aux :						
Actionnaires ordinaires	661	2 866	656	803	765	642
Actionnaires privilégiés	36	128	34	31	32	31
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	12	56	8	16	17	15
Bénéfice net	709	3 050	698	850	814	688
Bénéfice net par action ordinaire – de base	0,73 \$	3,20 \$	0,72 \$	0,90 \$	0,85 \$	0,73 \$
Bénéfice net par action ordinaire – dilué	0,73 \$	3,20 \$	0,72 \$	0,90 \$	0,85 \$	0,73 \$
Dividendes par action ordinaire	0,7550 \$	2,8700 \$	0,7175 \$	0,7175 \$	0,7175 \$	0,7175 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	900,2	894,3	900,6	900,4	900,1	875,7
Nombre moyen d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	900,6	894,9	901,4	901,1	901,0	876,6
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	898,0	901,0	901,0	900,4	900,4	899,5
Bénéfice net et BPA ajustés						
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	661	2 866	656	803	765	642
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(1)	143	34	17	27	65
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	56	(55)	(29)	(8)	-	(18)
Pertes nettes sur placements	-	29	15	-	-	14
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	-	15	-	12	3	-
Pertes de valeur	3	60	60	-	-	-
Bénéfice net ajusté	719	3 058	736	824	795	703
Incidence sur le bénéfice net par action	0,07 \$	0,22 \$	0,10 \$	0,01 \$	0,04 \$	0,07 \$
BPA ajusté	0,80 \$	3,42 \$	0,82 \$	0,91 \$	0,89 \$	0,80 \$

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2018	T1 2017	Variation (\$)	Variation (%)
Produits d'exploitation				
Services sans fil de Bell	1 946	1 767	179	10,1 %
Services sur fil de Bell	3 084	2 977	107	3,6 %
Bell Média	749	751	(2)	(0,3) %
Éliminations intersectorielles	(189)	(159)	(30)	(18,9) %
Total	5 590	5 336	254	4,8 %
Coûts d'exploitation				
Services sans fil de Bell	(1 124)	(998)	(126)	(12,6) %
Services sur fil de Bell	(1 782)	(1 714)	(68)	(4,0) %
Bell Média	(619)	(617)	(2)	(0,3) %
Éliminations intersectorielles	189	159	30	18,9 %
Total	(3 336)	(3 170)	(166)	(5,2) %
BAIIA ajusté				
Services sans fil de Bell	822	769	53	6,9 %
Marge	42,2 %	43,5 %		(1,3) pt
Services sur fil de Bell	1 302	1 263	39	3,1 %
Marge	42,2 %	42,4 %		(0,2) pt
Bell Média	130	134	(4)	(3,0) %
Marge	17,4 %	17,8 %		(0,4) pt
Total	2 254	2 166	88	4,1 %
Marge	40,3 %	40,6 %		(0,3) pt
Dépenses d'investissement				
Services sans fil de Bell	164	136	(28)	(20,6) %
Intensité du capital ⁽⁵⁾	8,4 %	7,7 %		(0,7) pt
Services sur fil de Bell	747	691	(56)	(8,1) %
Intensité du capital	24,2 %	23,2 %		(1,0) pt
Bell Média	20	25	5	20,0 %
Intensité du capital	2,7 %	3,3 %		0,6 pt
Total	931	852	(79)	(9,3) %
Intensité du capital	16,7 %	16,0 %		(0,7) pt

Information sectorielle – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 18	TOTAL 2017	T4 17	T3 17	T2 17	T1 17
Produits d'exploitation						
Services sans fil de Bell	1 946	7 926	2 149	2 061	1 949	1 767
Services sur fil de Bell	3 084	12 400	3 218	3 088	3 117	2 977
Bell Média	749	3 104	834	723	796	751
Éliminations intersectorielles	(189)	(673)	(165)	(175)	(174)	(159)
Total	5 590	22 757	6 036	5 697	5 688	5 336
Coûts d'exploitation						
Services sans fil de Bell	(1 124)	(4 550)	(1 303)	(1 151)	(1 098)	(998)
Services sur fil de Bell	(1 782)	(7 210)	(1 906)	(1 780)	(1 810)	(1 714)
Bell Média	(619)	(2 388)	(663)	(536)	(572)	(617)
Éliminations intersectorielles	189	673	165	175	174	159
Total	(3 336)	(13 475)	(3 707)	(3 292)	(3 306)	(3 170)
BAIIA ajusté						
Services sans fil de Bell	822	3 376	846	910	851	769
Marge	42,2 %	42,6 %	39,4 %	44,2 %	43,7 %	43,5 %
Services sur fil de Bell	1 302	5 190	1 312	1 308	1 307	1 263
Marge	42,2 %	41,9 %	40,8 %	42,4 %	41,9 %	42,4 %
Bell Média	130	716	171	187	224	134
Marge	17,4 %	23,1 %	20,5 %	25,9 %	28,1 %	17,8 %
Total	2 254	9 282	2 329	2 405	2 382	2 166
Marge	40,3 %	40,8 %	38,6 %	42,2 %	41,9 %	40,6 %
Dépenses d'investissement						
Services sans fil de Bell	164	731	218	186	191	136
Intensité du capital	8,4 %	9,2 %	10,1 %	9,0 %	9,8 %	7,7 %
Services sur fil de Bell	747	3 174	845	820	818	691
Intensité du capital	24,2 %	25,6 %	26,3 %	26,6 %	26,2 %	23,2 %
Bell Média	20	129	37	34	33	25
Intensité du capital	2,7 %	4,2 %	4,4 %	4,7 %	4,1 %	3,3 %
Total	931	4 034	1 100	1 040	1 042	852
Intensité du capital	16,7 %	17,7 %	18,2 %	18,3 %	18,3 %	16,0 %

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	TOTAL 2017			T4 17			T3 17			T2 17			T1 17		
	Données présentées antérieurement	Incidence d'IFRS 15	Données après l'adoption d'IFRS 15	Données présentées antérieurement	Incidence d'IFRS 15	Données après l'adoption d'IFRS 15	Données présentées antérieurement	Incidence d'IFRS 15	Données après l'adoption d'IFRS 15	Données présentées antérieurement	Incidence d'IFRS 15	Données après l'adoption d'IFRS 15	Données présentées antérieurement	Incidence d'IFRS 15	Données après l'adoption d'IFRS 15
Produits d'exploitation															
Services sans fil de Bell															
Services	7 350	(1 260)	6 090	1 894	(338)	1 556	1 913	(323)	1 590	1 828	(309)	1 519	1 715	(290)	1 425
Produits	533	1 303	1 836	176	417	593	127	344	471	131	299	430	99	243	342
Total des Services sans fil de Bell	7 883	43	7 926	2 070	79	2 149	2 040	21	2 061	1 959	(10)	1 949	1 814	(47)	1 767
Services sur fil de Bell	12 415	(15)	12 400	3 222	(4)	3 218	3 092	(4)	3 088	3 121	(4)	3 117	2 980	(3)	2 977
Bell Média	3 104	–	3 104	834	–	834	723	–	723	796	–	796	751	–	751
Éliminations intersectorielles	(683)	10	(673)	(168)	3	(165)	(177)	2	(175)	(177)	3	(174)	(161)	2	(159)
Total	22 719	38	22 757	5 958	78	6 036	5 678	19	5 697	5 699	(11)	5 688	5 384	(48)	5 336
Coûts d'exploitation															
Services sans fil de Bell	(4 607)	57	(4 550)	(1 334)	31	(1 303)	(1 169)	18	(1 151)	(1 108)	10	(1 098)	(996)	(2)	(998)
Services sur fil de Bell	(7 229)	19	(7 210)	(1 912)	6	(1 906)	(1 784)	4	(1 780)	(1 815)	5	(1 810)	(1 718)	4	(1 714)
Bell Média	(2 388)	–	(2 388)	(663)	–	(663)	(536)	–	(536)	(572)	–	(572)	(617)	–	(617)
Éliminations intersectorielles	683	(10)	673	168	171	165	177	(2)	175	177	(3)	174	161	(2)	159
Total	(13 541)	66	(13 475)	(3 741)	34	(3 707)	(3 312)	20	(3 292)	(3 318)	12	(3 306)	(3 170)	–	(3 170)
BAILA ajusté															
Services sans fil de Bell	3 276	100	3 376	736	110	846	871	39	910	851	–	851	818	(49)	769
Marge	41,6 %	1,0 pt	42,6 %	35,6 %	3,8 pts	39,4 %	42,7 %	1,5 pt	44,2 %	43,4 %	0,3 pt	43,7 %	45,1 %	(1,6) pt	43,5 %
Services sur fil de Bell	5 186	4	5 190	1 310	2	1 312	1 308	–	1 308	1 306	1	1 307	1 262	1	1 263
Marge	41,8 %	0,1 pt	41,9 %	40,7 %	0,1 pt	40,8 %	42,3 %	0,1 pt	42,4 %	41,8 %	0,1 pt	41,9 %	42,3 %	0,1 pt	42,4 %
Bell Média	716	–	716	171	–	171	187	–	187	224	–	224	134	–	134
Marge	23,1 %	–	23,1 %	20,5 %	–	20,5 %	25,9 %	–	25,9 %	28,1 %	–	28,1 %	17,8 %	–	17,8 %
Total	9 178	104	9 282	2 217	112	2 329	2 366	39	2 405	2 381	1	2 382	2 214	(48)	2 166
Marge	40,4 %	0,4 pt	40,8 %	37,2 %	1,4 pt	38,6 %	41,7 %	0,5 pt	42,2 %	41,8 %	0,1 pt	41,9 %	41,1 %	(0,5) pt	40,6 %

Services sans fil de Bell^{(1) (2) (3)}

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2018	T1 2017	Variation (%)
Services sans fil de Bell			
Produits d'exploitation			
Produits tirés des services externes	1 500	1 415	6,0 %
Produits intersectoriels tirés des services	12	10	20,0 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 512	1 425	6,1 %
Produits d'exploitation tirés des produits externes	434	341	27,3 %
Produits d'exploitation intersectoriels tirés des produits	–	1	(100,0) %
Total des produits d'exploitation tirés des produits	434	342	26,9 %
Total des produits externes	1 934	1 756	10,1 %
Total des produits d'exploitation	1 946	1 767	10,1 %
Coûts d'exploitation	(1 124)	(998)	(12,6) %
BAIIA ajusté	822	769	6,9 %
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	42,2 %	43,5 %	(1,3) pt
<i>Marge du BAIIA ajusté (produits d'exploitation tirés des services)</i>	54,4 %	54,0 %	0,4 pt
Dépenses d'investissement	164	136	(20,6) %
<i>Intensité du capital</i>	8,4 %	7,7 %	(0,7) pt
Activations brutes des services sans fil	404 790	348 452	16,2 %
Services postpayés	347 319	296 616	17,1 %
Activations nettes des services sans fil	44 377	672	n.s.
Services postpayés	68 487	35 782	91,4 %
Abonnés des services sans fil à la fin de la période ^{(A)(B)}	9 195 048	8 946 476	2,8 %
Services postpayés ^{(A)(B)}	8 471 021	8 144 936	4,0 %
Produit moyen par utilisateur combiné ^{(C)(5)} (PMU) (\$/mois)	54,28	54,31	(0,1) %
Facturation moyenne par utilisateur combinée ^{(C)(5)} (FMU) (\$/mois)	66,56	65,66	1,4 %
Taux de désabonnement (%) ⁽⁵⁾ (moyen par mois)	1,31 %	1,36 %	0,05 pt
Services prépayés	3,40 %	3,29 %	(0,11) pt
Services postpayés	1,13 %	1,17 %	0,04 pt

n.s. : non significatif

^(A) Au début du T1 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 16 116 abonnés, avec une augmentation correspondante des abonnés des services Internet haute vitesse, pour refléter le transfert des abonnés du service Internet sans fil fixe.

^(B) Au T2 2017, la clientèle des services sans fil de Bell reflétait la cession de 104 833 abonnés des services postpayés à TELUS Communications Inc. (Telus) dans le cadre de l'acquisition de MTS par BCE. La clientèle des services sans fil de Bell au T2 2017 reflétait également le retrait de 7 268 abonnés (2 450 abonnés des services postpayés et 4 818 abonnés des services prépayés) en raison de la mise hors service du réseau d'accès multiple par répartition en code (AMRC) dans l'Ouest canadien.

^(C) Notre PMU combiné et notre FMU combinée au T1 2018 ont été ajustés afin de ne pas tenir compte de l'incidence défavorable rétroactive de la récente décision du CRTC relative aux tarifs des services sans fil d'itinérance de gros à l'échelle nationale de 14 millions \$.

Services sans fil de Bell – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T1 18	TOTAL 2017	T4 17	T3 17	T2 17	T1 17
Services sans fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Produits tirés des services externes	1 500	6 048	1 545	1 580	1 508	1 415
Produits intersectoriels tirés des services	12	42	11	10	11	10
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 512	6 090	1 556	1 590	1 519	1 425
Produits d'exploitation tirés des produits externes	434	1 833	593	469	430	341
Produits d'exploitation intersectoriels tirés des produits	–	3	–	2	–	1
Total des produits d'exploitation tirés des produits	434	1 836	593	471	430	342
Total des produits externes	1 934	7 881	2 138	2 049	1 938	1 756
Total des produits d'exploitation	1 946	7 926	2 149	2 061	1 949	1 767
Coûts d'exploitation	(1 124)	(4 550)	(1 303)	(1 151)	(1 098)	(998)
BAIIA ajusté	822	3 376	846	910	851	769
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	42,2 %	42,6 %	39,4 %	44,2 %	43,7 %	43,5 %
<i>Marge du BAIIA ajusté (produits d'exploitation tirés des services)</i>	54,4 %	55,4 %	54,4 %	57,2 %	56,0 %	54,0 %
Dépenses d'investissement	164	731	218	186	191	136
<i>Intensité du capital</i>	8,4 %	9,2 %	10,1 %	9,0 %	9,8 %	7,7 %
Activations brutes des services sans fil	404 790	1 780 478	568 555	460 053	403 418	348 452
Services postpayés	347 319	1 532 425	505 432	390 985	339 392	296 616
Activations (pertes) nettes des services sans fil	44 377	333 084	158 514	106 982	66 916	672
Services postpayés	68 487	416 779	175 204	117 182	88 611	35 782
Abonnés des services sans fil à la fin de la période ^{(A)(B)}	9 195 048	9 166 787	9 166 787	9 008 273	8 901 291	8 946 476
Services postpayés ^{(A)(B)}	8 471 021	8 418 650	8 418 650	8 243 446	8 126 264	8 144 936
PMU combiné ^(C) (\$/mois)	54,28	55,88	55,77	57,77	55,61	54,31
FMU combinée ^(C) (\$/mois)	66,56	67,77	68,27	69,78	67,28	65,66
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,31 %	1,36 %	1,51 %	1,32 %	1,27 %	1,36 %
Services prépayés	3,40 %	3,17 %	3,25 %	2,95 %	3,19 %	3,29 %
Services postpayés	1,13 %	1,19 %	1,35 %	1,16 %	1,08 %	1,17 %

(A) Au début du T1 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 16 116 abonnés, avec une augmentation correspondante des abonnés des services Internet haute vitesse, pour refléter le transfert des abonnés du service Internet sans fil fixe.

(B) Au T2 2017, la clientèle des services sans fil de Bell reflétait la cession de 104 833 abonnés des services postpayés à Telus dans le cadre de l'acquisition de MTS par BCE. La clientèle des services sans fil de Bell au T2 2017 reflétait également le retrait de 7 268 abonnés (2 450 abonnés des services postpayés et 4 818 abonnés des services prépayés) en raison de la mise hors service du réseau AMRC dans l'Ouest canadien.

(C) Notre PMU combiné et notre FMU combinée au T1 2018 ont été ajustés afin de ne pas tenir compte de l'incidence défavorable rétroactive de la récente décision du CRTC relative aux tarifs des services sans fil d'itinérance de gros à l'échelle nationale de 14 millions \$.

Services sur fil de Bell^{(1) (2) (3)}
(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T1 2018	T1 2017	Variation (%)
Services sur fil de Bell			
Produits d'exploitation			
Services de données	1 820	1 719	5,9 %
Services voix	950	981	(3,2) %
Autres services	63	44	43,2 %
Total des produits tirés des services externes	2 833	2 744	3,2 %
Produits intersectoriels tirés des services	59	49	20,4 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 892	2 793	3,5 %
Services de données	104	99	5,1 %
Équipements et autres	88	85	3,5 %
Total des produits d'exploitation tirés des produits externes	192	184	4,3 %
Produits d'exploitation intersectoriels tirés des produits	-	-	-
Total des produits d'exploitation tirés des produits	192	184	4,3 %
Total des produits externes	3 025	2 928	3,3 %
Total des produits d'exploitation	3 084	2 977	3,6 %
Coûts d'exploitation	(1 782)	(1 714)	(4,0) %
BAIIA ajusté	1 302	1 263	3,1 %
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	42,2 %	42,4 %	(0,2) pt
Dépenses d'investissement	747	691	(8,1) %
<i>Intensité du capital</i>	24,2 %	23,2 %	(1,0) pt
Services Internet haute vitesse			
Activations nettes des services Internet haute vitesse	19 647	14 989	31,1 %
Abonnés des services Internet haute vitesse à la fin de la période ^{(A)(B)}	3 845 739	3 717 270	3,5 %
Services de télé			
(Pertes) activations nettes d'abonnés	(12 481)	(15 663)	20,3 %
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	13 573	22 402	(39,4) %
Total des abonnés à la fin de la période ^(B)	2 834 418	2 837 353	(0,1) %
Services de télé IP ^(B)	1 578 489	1 465 007	7,7 %
Services d'accès au réseau (SAR)			
SAR résidentiels ^(B)	3 197 216	3 399 981	(6,0) %
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels	(57 533)	(73 421)	21,6 %

^(A) Au début du T1 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 16 116 abonnés, avec une augmentation correspondante des abonnés des services Internet haute vitesse, pour refléter le transfert des abonnés du service Internet sans fil fixe.

^(B) Au début du T1 2018, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse a augmenté de 19 835, celle de nos services de télé IP, de 14 599 et celle de nos SAR résidentiels, de 23 441, principalement par suite d'une acquisition de petite envergure réalisée au cours du trimestre.

Services sur fil de Bell – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 18	TOTAL 2017	T4 17	T3 17	T2 17	T1 17
Services sur fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Services de données	1 820	7 192	1 844	1 817	1 812	1 719
Services voix	950	3 968	973	994	1 020	981
Autres services	63	211	60	52	55	44
Total des produits tirés des services externes	2 833	11 371	2 877	2 863	2 887	2 744
Produits intersectoriels tirés des services	59	199	50	51	49	49
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 892	11 570	2 927	2 914	2 936	2 793
Services de données	104	410	137	79	95	99
Équipements et autres	88	419	154	95	85	85
Total des produits d'exploitation tirés des produits externes	192	829	291	174	180	184
Produits d'exploitation intersectoriels tirés des produits	–	1	–	–	1	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	192	830	291	174	181	184
Total des produits externes	3 025	12 200	3 168	3 037	3 067	2 928
Total des produits d'exploitation	3 084	12 400	3 218	3 088	3 117	2 977
Coûts d'exploitation	(1 782)	(7 210)	(1 906)	(1 780)	(1 810)	(1 714)
BAIIA ajusté	1 302	5 190	1 312	1 308	1 307	1 263
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	42,2 %	41,9 %	40,8 %	42,4 %	41,9 %	42,4 %
Dépenses d'investissement	747	3 174	845	820	818	691
<i>Intensité du capital</i>	24,2 %	25,6 %	26,3 %	26,6 %	26,2 %	23,2 %
Services Internet haute vitesse						
Activations nettes des services Internet haute vitesse	19 647	87 860	27 040	44 424	1 407	14 989
Abonnés des services Internet haute vitesse à la fin de la période ^{(A)(B)}	3 845 739	3 790 141	3 790 141	3 763 101	3 718 677	3 717 270
Services de télé						
(Pertes) activations nettes d'abonnés	(12 481)	(20 716)	6 546	1 738	(13 337)	(15 663)
Services de télé IP	13 573	107 712	32 484	36 399	16 427	22 402
Total des abonnés à la fin de la période ^(B)	2 834 418	2 832 300	2 832 300	2 825 754	2 824 016	2 837 353
Services de télé IP ^(B)	1 578 489	1 550 317	1 550 317	1 517 833	1 481 434	1 465 007
Services d'accès au réseau (SAR)						
SAR résidentiels ^(B)	3 197 216	3 231 308	3 231 308	3 275 589	3 332 976	3 399 981
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels	(57 533)	(242 094)	(44 281)	(57 387)	(67 005)	(73 421)

^(A) Au début du T1 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 16 116 abonnés, avec une augmentation correspondante des abonnés des services Internet haute vitesse, pour refléter le transfert des abonnés du service Internet sans fil fixe.

^(B) Au début du T1 2018, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse a augmenté de 19 835, celle de nos services de télé IP, de 14 599 et celle de nos SAR résidentiels, de 23 441, principalement par suite d'une acquisition de petite envergure réalisée au cours du trimestre.

Dette nette et autres renseignements

BCE – Dette nette et actions privilégiées																								
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>31 mars 2018</th> <th>31 décembre 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dette à court terme</td> <td>5 520</td> <td>5 178</td> </tr> <tr> <td>Dette à long terme</td> <td>19 347</td> <td>18 215</td> </tr> <tr> <td>Actions privilégiées – BCE^(A)</td> <td>2 002</td> <td>2 002</td> </tr> <tr> <td>Trésorerie et équivalents de trésorerie</td> <td>(1 199)</td> <td>(625)</td> </tr> <tr> <td>Dette nette⁽⁴⁾</td> <td>25 670</td> <td>24 770</td> </tr> <tr> <td>Ratio de levier financier net⁽⁴⁾</td> <td>2,74</td> <td>2,67</td> </tr> <tr> <td>Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes⁽⁴⁾</td> <td>9,22</td> <td>9,23</td> </tr> </tbody> </table>	31 mars 2018	31 décembre 2017	Dette à court terme	5 520	5 178	Dette à long terme	19 347	18 215	Actions privilégiées – BCE ^(A)	2 002	2 002	Trésorerie et équivalents de trésorerie	(1 199)	(625)	Dette nette⁽⁴⁾	25 670	24 770	Ratio de levier financier net ⁽⁴⁾	2,74	2,67	Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽⁴⁾	9,22	9,23
31 mars 2018	31 décembre 2017																							
Dette à court terme	5 520	5 178																						
Dette à long terme	19 347	18 215																						
Actions privilégiées – BCE ^(A)	2 002	2 002																						
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(1 199)	(625)																						
Dette nette⁽⁴⁾	25 670	24 770																						
Ratio de levier financier net ⁽⁴⁾	2,74	2,67																						
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽⁴⁾	9,22	9,23																						
Dette à court terme	5 520	5 178																						
Dette à long terme	19 347	18 215																						
Actions privilégiées – BCE ^(A)	2 002	2 002																						
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(1 199)	(625)																						
Dette nette⁽⁴⁾	25 670	24 770																						
Ratio de levier financier net ⁽⁴⁾	2,74	2,67																						
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽⁴⁾	9,22	9,23																						

Informations sur les flux de trésorerie				
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>				
	T1 2018	T1 2017	Variation (\$)	Variation (%)
Flux de trésorerie disponibles (FTD)⁽⁴⁾				
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 496	1 313	183	13,9 %
Dépenses d'investissement	(931)	(852)	(79)	(9,3) %
Dividendes payés sur actions privilégiées	(33)	(43)	10	23,3 %
Dividendes payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(12)	(1)	(8,3) %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	18	83	(65)	(78,3) %
FTD	537	489	48	9,8 %

Informations sur les flux de trésorerie – Tendence historique						
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>						
	T1 2018	TOTAL 2017	T4 2017	T3 2017	T2 2017	T1 2017
FTD						
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 496	7 358	1 658	2 233	2 154	1 313
Dépenses d'investissement	(931)	(4 034)	(1 100)	(1 040)	(1 042)	(852)
Dividendes payés sur actions privilégiées	(33)	(127)	(33)	(21)	(30)	(43)
Dividendes payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(34)	–	(13)	(9)	(12)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	18	155	27	24	21	83
Cotisations volontaires aux régimes de retraite à prestations définies	–	100	100	–	–	–
FTD	537	3 418	652	1 183	1 094	489

^(A) La dette nette inclut 50 % des actions privilégiées.

Données tirées des états consolidés de la situation financière

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	31 mars 2018	31 décembre 2017
ACTIF		
Actifs courants		
Trésorerie	675	442
Équivalents de trésorerie	524	183
Créances clients et autres débiteurs	2 938	3 129
Stocks	443	380
Actifs sur contrats	836	832
Coûts liés aux contrats	337	350
Charges payées d'avance	344	217
Autres actifs courants	169	122
Total des actifs courants	6 266	5 655
Actifs non courants		
Actifs sur contrats	414	431
Coûts liés aux contrats	280	286
Immobilisations corporelles	24 169	24 029
Immobilisations incorporelles	13 410	13 258
Actifs d'impôt différé	153	144
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	829	814
Autres actifs non courants	584	757
Goodwill	10 543	10 428
Total des actifs non courants	50 382	50 147
Total de l'actif	56 648	55 802
PASSIF		
Passifs courants		
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 534	3 875
Passifs sur contrats	706	693
Intérêts à payer	176	168
Dividendes à payer	701	678
Passifs d'impôt exigible	49	140
Dettes à court terme	5 520	5 178
Total des passifs courants	10 686	10 732
Passifs non courants		
Passifs sur contrats	196	201
Dettes à long terme	19 347	18 215
Passifs d'impôt différé	2 916	2 870
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	2 124	2 108
Autres passifs non courants	1 083	1 051
Total des passifs non courants	25 666	24 445
Total du passif	36 352	35 177
CAPITAUX PROPRES		
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE		
Actions privilégiées	4 004	4 004
Actions ordinaires	20 026	20 091
Surplus d'apport	1 141	1 162
Cumul des autres éléments de bénéfice global (de perte globale)	9	(17)
Déficit	(5 192)	(4 938)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	19 988	20 302
Participations ne donnant pas le contrôle	308	323
Total des capitaux propres	20 296	20 625
Total du passif et des capitaux propres	56 648	55 802
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	898,0	901,0

Données liées aux flux de trésorerie consolidés

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2018	T1 2017	Variation (\$)
Bénéfice net	709	688	21
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	–	84	(84)
Amortissements	992	909	83
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	90	68	22
Charges d'intérêts nettes	238	230	8
Pertes sur placements	–	12	(12)
Impôt sur le résultat	235	250	(15)
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(87)	(88)	1
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(19)	(19)	–
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(35)	(41)	6
Intérêts payés	(236)	(223)	(13)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(284)	(288)	4
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(18)	(83)	65
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(89)	(186)	97
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 496	1 313	183
Dépenses d'investissement	(931)	(852)	(79)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(33)	(43)	10
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(12)	(1)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	18	83	(65)
Flux de trésorerie disponibles	537	489	48
Acquisitions d'entreprises	(223)	(1 635)	1 412
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(18)	(83)	65
Acquisition de licences de spectre	(36)	–	(36)
Cession d'immobilisations incorporelles et d'autres actifs	68	–	68
Autres activités d'investissement	(35)	(9)	(26)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(57)	308	(365)
Augmentation des créances clients titrisées	–	350	(350)
Émission de titres d'emprunt à long terme	1 466	1 496	(30)
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(173)	(604)	431
Émission d'actions ordinaires	1	48	(47)
Rachat d'actions ordinaires	(175)	–	(175)
Rachat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(88)	(96)	8
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(646)	(594)	(52)
Remboursement de capital aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(29)	–	(29)
Autres activités de financement	(18)	(13)	(5)
	37	(832)	869
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	574	(343)	917
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	625	853	(228)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	1 199	510	689

Données liées aux flux de trésorerie consolidés – Tendance historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 18	TOTAL 2017	T4 17	T3 17	T2 17	T1 17
Bénéfice net	709	3 050	698	850	814	688
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	–	190	47	23	36	84
Amortissements	992	3 844	991	967	977	909
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	90	314	82	82	82	68
Charges d'intérêts nettes	238	942	238	239	235	230
Pertes (profits) sur placements	–	5	(7)	–	–	12
Impôt sur le résultat	235	1 069	272	249	298	250
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(87)	(413)	(175)	(64)	(86)	(88)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(19)	(77)	(19)	(20)	(19)	(19)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(35)	(147)	(36)	(30)	(40)	(41)
Intérêts payés	(236)	(965)	(251)	(242)	(249)	(223)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(284)	(675)	(207)	(66)	(114)	(288)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(18)	(155)	(27)	(24)	(21)	(83)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(89)	376	52	269	241	(186)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 496	7 358	1 658	2 233	2 154	1 313
Dépenses d'investissement	(931)	(4 034)	(1 100)	(1 040)	(1 042)	(852)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(33)	(127)	(33)	(21)	(30)	(43)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(34)	–	(13)	(9)	(12)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	18	155	27	24	21	83
Cotisations volontaires aux régimes de retraite à prestations définies	–	100	100	–	–	–
Flux de trésorerie disponibles	537	3 418	652	1 183	1 094	489
Acquisitions d'entreprises	(223)	(1 649)	(14)	–	–	(1 635)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(18)	(155)	(27)	(24)	(21)	(83)
Cotisations volontaires aux régimes de retraite à prestations définies	–	(100)	(100)	–	–	–
Acquisition de licences de spectre	(36)	–	–	–	–	–
Cession d'immobilisations incorporelles et d'autres actifs	68	323	–	–	323	–
Autres activités d'investissement	(35)	(77)	(26)	(37)	(5)	(9)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(57)	333	277	(379)	127	308
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	–	(10)	–	–	(360)	350
Émission de titres d'emprunt à long terme	1 466	3 011	–	1 515	–	1 496
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(173)	(2 653)	(1 435)	(142)	(472)	(604)
Émission d'actions ordinaires	1	117	24	4	41	48
Rachat d'actions ordinaires	(175)	–	–	–	–	–
Rachat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(88)	(224)	(45)	(38)	(45)	(96)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(646)	(2 512)	(646)	(646)	(626)	(594)
Remboursement de capital aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(29)	–	–	–	–	–
Autres activités de financement	(18)	(50)	(14)	(14)	(9)	(13)
	37	(3 646)	(2 006)	239	(1 047)	(832)
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	574	(228)	(1 354)	1 422	47	(343)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	625	853	1 979	557	510	853
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	1 199	625	625	1 979	557	510

- (1) Nous présentons nos résultats selon trois secteurs : *Services sans fil de Bell*, *Services sur fil de Bell* et *Bell Média*. Notre structure de présentation des résultats reflète la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos résultats aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, *nous, notre/nos, la société* et *BCE* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées. *MTS* désigne, selon le contexte, jusqu'au 17 mars 2017, Manitoba Telecom Services Inc. ou, collectivement, Manitoba Telecom Services Inc. et ses filiales; et *Bell MTS* désigne, à partir du 17 mars 2017, les activités combinées de MTS et de Bell Canada au Manitoba.

- (2) Comme l'exigent les Normes internationales d'information financière (IFRS), avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2018, nous avons adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*, de façon rétrospective pour chaque période de 2017 présentée antérieurement. Pour obtenir des précisions, se reporter à la note 3, *Adoption d'IFRS 15*, des états financiers du T1 2018.
- (3) Le 17 mars 2017, BCE a acquis la totalité des actions ordinaires émises et en circulation de MTS. Bell MTS offre des services sans fil, Internet, de télévision (télé) et de téléphonie, ainsi que des systèmes de sécurité et des solutions en technologies de l'information, dont des services unifiés d'informatique en nuage et gérés, à des clients résidentiels et d'affaires au Manitoba. Les résultats provenant des activités acquises de MTS sont intégrés dans nos secteurs Services sur fil et Services sans fil de Bell. Pour obtenir des précisions, se reporter aux notes 3 et 4, *Acquisitions et cessions d'entreprises*, des états financiers annuels 2017 et des états financiers du T1 2018, respectivement.
- (4) **Mesures financières non définies par les PCGR**

Au T1 2018, nous avons mis à jour notre définition du bénéfice net ajusté et du BPA ajusté de manière à exclure les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, car ils pourraient avoir une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté de 2017 ont également été mis à jour à des fins de comparaison.

BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière selon les IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, le BAIIA ajusté peut être rapproché du bénéfice net, comme il est présenté dans ce document.

Bénéfice net ajusté et bénéfice par action (BPA) ajusté

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette et les charges pour perte de valeur. Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette et des charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières selon les IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière selon les IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Dettes nettes

Le terme *dettes nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences d'évaluation du crédit.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière selon les IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté de BCE des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

(5) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non définies par les PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Le **produit moyen par utilisateur (PMU) ou par abonné** constitue une mesure pour effectuer le suivi de nos sources de produits récurrentes, qui a été mis à jour pour refléter l'adoption d'IFRS 15. Le PMU combiné des services sans fil correspond à certains produits tirés des services divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimé en unité monétaire par mois.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou par abonné** représente le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. Cette mesure équivaut au PMU combiné, la mesure qui était utilisée avant l'adoption d'IFRS 15. La FMU combinée des services sans fil correspond à certains montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Le **taux de désabonnement** correspond aux annulations d'abonnement aux services par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services sans fil correspond au nombre de désactivations au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité des services sans fil** se compose d'une unité génératrice de produits active (p. ex., les appareils sans fil, les tablettes ou les produits Internet sans fil), assortie d'un identificateur unique (habituellement un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IIEM)), qui a accès à nos réseaux sans fil. Nous présentons les unités d'abonnés des services sans fil en deux catégories, soit les unités d'abonnés des services postpayés et les unités d'abonnés des services prépayés. Les unités d'abonnés des services prépayés sont considérées comme étant actives pendant une période de 120 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.