



T1

Information financière supplémentaire

Premier trimestre de 2019

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

BCE

Données opérationnelles consolidées:

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 2019	T1 2018	Variation (\$)	Variation (%)
Produits d'exploitation				
Tirés des services	5 045	4 964	81	1,6 %
Tirés des produits	689	626	63	10,1 %
Total des produits d'exploitation	5 734	5 590	144	2,6 %
Coûts d'exploitation ^(A)	(3 256)	(3 263)	7	0,2 %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(69)	(73)	4	5,5 %
BALIA ajusté⁽⁴⁾	2 409	2 254	155	6,9 %
Marge du BALIA ajusté⁽⁴⁾	42,0 %	40,3 %		1,7 pt
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(24)	–	(24)	n.s.
Amortissement des immobilisations corporelles	(882)	(780)	(102)	(13,1) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(221)	(212)	(9)	(4,2) %
Charges financières				
Charges d'intérêts	(283)	(240)	(43)	(17,9) %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(16)	(17)	1	5,9 %
Autres produits (charges)	101	(61)	162	n.s.
Impôt sur le résultat	(293)	(235)	(58)	(24,7) %
Bénéfice net	791	709	82	11,6 %
Bénéfice net attribuable aux :				
Actionnaires ordinaires	740	661	79	12,0 %
Actionnaires privilégiés	38	36	2	5,6 %
Débiteurs de participations ne donnant pas le contrôle	13	12	1	8,3 %
Bénéfice net	791	709	82	11,6 %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,82 \$	0,73 \$	0,09 \$	12,3 %
Dividendes par action ordinaire	0,7925 \$	0,7550 \$	0,0375 \$	5,0 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	898,4	900,2		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	898,7	900,6		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	898,8	898,0		
Bénéfice net et BPA ajustés				
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	740	661	79	12,0 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	18	(1)	19	n.s.
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(73)	56	(129)	n.s.
Pertes nettes sur placements	4	–	4	n.s.
Pertes de valeur	3	3	–	–
Bénéfice net ajusté⁽⁴⁾	692	719	(27)	(3,8) %
Incidence sur le bénéfice net par action	(0,05) \$	0,07 \$	(0,12) \$	n.s.
BPA ajusté⁽⁴⁾	0,77 \$	0,80 \$	(0,03) \$	(3,8) %

n.s. : non significatif

^(A) Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi.

Données opérationnelles consolidées – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
Produits d'exploitation						
Tirés des services	5 045	20 441	5 231	5 117	5 129	4 964
Tirés des produits	689	3 027	984	760	657	626
Total des produits d'exploitation	5 734	23 468	6 215	5 877	5 786	5 590
Coûts d'exploitation ^(A)	(3 256)	(13 667)	(3 756)	(3 355)	(3 293)	(3 263)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(69)	(266)	(65)	(65)	(63)	(73)
BAIIA ajusté	2 409	9 535	2 394	2 457	2 430	2 254
Marge du BAIIA ajusté	42,0 %	40,6 %	38,5 %	41,8 %	42,0 %	40,3 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(24)	(136)	(58)	(54)	(24)	–
Amortissement des immobilisations corporelles	(882)	(3 145)	(799)	(779)	(787)	(780)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(221)	(869)	(216)	(220)	(221)	(212)
Charges financières						
Charges d'intérêts	(283)	(1 000)	(259)	(255)	(246)	(240)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(16)	(69)	(18)	(17)	(17)	(17)
Autres produits (charges)	101	(348)	(158)	(41)	(88)	(61)
Impôt sur le résultat	(293)	(995)	(244)	(224)	(292)	(235)
Bénéfice net	791	2 973	642	867	755	709
Bénéfice net attribuable aux :						
Actionnaires ordinaires	740	2 785	606	814	704	661
Actionnaires privilégiés	38	144	37	36	35	36
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	13	44	(1)	17	16	12
Bénéfice net	791	2 973	642	867	755	709
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,82 \$	3,10 \$	0,68 \$	0,90 \$	0,79 \$	0,73 \$
Dividendes par action ordinaire	0,7925 \$	3,0200 \$	0,7550 \$	0,7550 \$	0,7550 \$	0,7550 \$
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	898,4	898,6	898,1	898,0	898,0	900,2
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	898,7	898,9	898,4	898,3	898,3	900,6
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	898,8	898,2	898,2	898,0	898,0	898,0
Bénéfice net et BPA ajustés						
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	740	2 785	606	814	704	661
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	18	100	44	39	18	(1)
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(73)	58	(25)	5	22	56
Pertes nettes sur placements	4	47	27	–	20	–
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	–	15	–	2	13	–
Pertes de valeur	3	146	142	1	–	3
Bénéfice net ajusté	692	3 151	794	861	777	719
Incidence sur le bénéfice net par action	(0,05) \$	0,41 \$	0,21 \$	0,06 \$	0,07 \$	0,07 \$
BPA ajusté	0,77 \$	3,51 \$	0,89 \$	0,96 \$	0,86 \$	0,80 \$

^(A) Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi.

BCE^{(1) (2) (3)}
Information sectorielle

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T1 2019	T1 2018	Variation (\$)	Variation (%)
Produits d'exploitation				
Services sans fil de Bell	2 112	2 021	91	4,5 %
Services sur fil de Bell	3 064	3 009	55	1,8 %
Bell Média	745	749	(4)	(0,5) %
Éliminations intersectorielles	(187)	(189)	2	1,1 %
Total	5 734	5 590	144	2,6 %
Coûts d'exploitation				
Services sans fil de Bell	(1 207)	(1 210)	3	0,2 %
Services sur fil de Bell	(1 725)	(1 696)	(29)	(1,7) %
Bell Média	(580)	(619)	39	6,3 %
Éliminations intersectorielles	187	189	(2)	(1,1) %
Total	(3 325)	(3 336)	11	0,3 %
BAlIA ajusté				
Services sans fil de Bell	905	811	94	11,6 %
<i>Marge</i>	42,9 %	40,1 %		2,8 pts
Services sur fil de Bell	1 339	1 313	26	2,0 %
<i>Marge</i>	43,7 %	43,6 %		0,1 pt
Bell Média	165	130	35	26,9 %
<i>Marge</i>	22,1 %	17,4 %		4,7 pts
Total	2 409	2 254	155	6,9 %
<i>Marge</i>	42,0 %	40,3 %		1,7 pt
Dépenses d'investissement				
Services sans fil de Bell	151	167	16	9,6 %
<i>Intensité du capital⁽⁵⁾</i>	7,1 %	8,3 %		1,2 pt
Services sur fil de Bell	674	744	70	9,4 %
<i>Intensité du capital</i>	22,0 %	24,7 %		2,7 pts
Bell Média	25	20	(5)	(25,0) %
<i>Intensité du capital</i>	3,4 %	2,7 %		(0,7) pt
Total	850	931	81	8,7 %
<i>Intensité du capital</i>	14,8 %	16,7 %		1,9 pt

Information sectorielle – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
Produits d'exploitation						
Services sans fil de Bell	2 112	8 818	2 407	2 269	2 121	2 021
Services sur fil de Bell	3 064	12 267	3 137	3 060	3 061	3 009
Bell Média	745	3 121	850	731	791	749
Éliminations intersectorielles	(187)	(738)	(179)	(183)	(187)	(189)
Total	5 734	23 468	6 215	5 877	5 786	5 590
Coûts d'exploitation						
Services sans fil de Bell	(1 207)	(5 297)	(1 528)	(1 330)	(1 229)	(1 210)
Services sur fil de Bell	(1 725)	(6 946)	(1 798)	(1 724)	(1 728)	(1 696)
Bell Média	(580)	(2 428)	(674)	(549)	(586)	(619)
Éliminations intersectorielles	187	738	179	183	187	189
Total	(3 325)	(13 933)	(3 821)	(3 420)	(3 356)	(3 336)
BAlIA ajusté						
Services sans fil de Bell	905	3 521	879	939	892	811
Marge	42,9 %	39,9 %	36,5 %	41,4 %	42,1 %	40,1 %
Services sur fil de Bell	1 339	5 321	1 339	1 336	1 333	1 313
Marge	43,7 %	43,4 %	42,7 %	43,7 %	43,5 %	43,6 %
Bell Média	165	693	176	182	205	130
Marge	22,1 %	22,2 %	20,7 %	24,9 %	25,9 %	17,4 %
Total	2 409	9 535	2 394	2 457	2 430	2 254
Marge	42,0 %	40,6 %	38,5 %	41,8 %	42,0 %	40,3 %
Dépenses d'investissement						
Services sans fil de Bell	151	664	133	183	181	167
Intensité du capital	7,1 %	7,5 %	5,5 %	8,1 %	8,5 %	8,3 %
Services sur fil de Bell	674	3 193	809	797	843	744
Intensité du capital	22,0 %	26,0 %	25,8 %	26,0 %	27,5 %	24,7 %
Bell Média	25	114	32	30	32	20
Intensité du capital	3,4 %	3,7 %	3,8 %	4,1 %	4,0 %	2,7 %
Total	850	3 971	974	1 010	1 056	931
Intensité du capital	14,8 %	16,9 %	15,7 %	17,2 %	18,3 %	16,7 %

Services sans fil de Bell^{(1) (2) (3)}

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2019	T1 2018	Variation (%)
Services sans fil de Bell			
Produits d'exploitation			
Produits externes tirés des services	1 554	1 502	3,5 %
Produits intersectoriels tirés des services	12	12	–
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 566	1 514	3,4 %
Produits externes tirés des produits	545	506	7,7 %
Produits intersectoriels tirés des produits	1	1	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	546	507	7,7 %
Total des produits externes	2 099	2 008	4,5 %
Total des produits d'exploitation	2 112	2 021	4,5 %
Coûts d'exploitation	(1 207)	(1 210)	0,2 %
BAIIA ajusté	905	811	11,6 %
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	42,9 %	40,1 %	2,8 pts
Dépenses d'investissement	151	167	9,6 %
<i>Intensité du capital</i>	7,1 %	8,3 %	1,2 pt
Activations brutes des services sans fil ⁽⁵⁾	410 301	404 790	1,4 %
Services postpayés	320 558	347 319	(7,7) %
Services prépayés	89 743	57 471	56,2 %
Activations (pertes) nettes des services sans fil	38 282	44 377	(13,7) %
Services postpayés	50 204	68 487	(26,7) %
Services prépayés	(11 922)	(24 110)	50,6 %
Abonnés des services sans fil à la fin de la période ^(A)	9 480 835	9 195 048	3,1 %
Services postpayés ^(A)	8 808 189	8 471 021	4,0 %
Services prépayés ^(A)	672 646	724 027	(7,1) %
Facturation moyenne par utilisateur combinée (FMU) (\$/mois) ^{(5)(B)}	67,35	66,56	1,2 %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) ⁽⁵⁾	1,31 %	1,31 %	–
Services postpayés	1,07 %	1,13 %	0,06 pt
Services prépayés	4,49 %	3,40 %	(1,09) pt

^(A) Au début du T1 2019, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services sans fil afin de retrancher 167 929 abonnés (72 231 abonnés des services postpayés et 95 698 abonnés des services prépayés) comme suit :

- 65 798 abonnés (19 195 abonnés des services postpayés et 46 603 abonnés des services prépayés), en raison de l'achèvement des travaux de mise hors service du réseau d'accès multiple par répartition en code (AMRC) le 30 avril 2019;
- 49 095 abonnés des services prépayés en raison de la modification des conditions de notre politique de désactivation qui, principalement, sont passées de 120 jours pour Bell/Virgin Mobile Canada (Virgin Mobile) et de 150 jours pour Lucky Mobile, à 90 jours;
- 43 670 abonnés des services postpayés qui se rapportent à l'Internet des objets (IdO), précision attribuable au fait que nous avons raffiné notre définition du terme *abonné* pour tenir compte de l'évolution technologique;
- 9 366 abonnés des services Internet sans fil fixes postpayés qui ont été transférés dans notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail.

^(B) Notre FMU combinée au T1 2018 a été ajustée afin de ne pas tenir compte de l'incidence défavorable rétroactive de la décision du CRTC relative aux tarifs des services sans fil d'itinérance de gros à l'échelle nationale de 14 millions \$.

Services sans fil de Bell – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
Services sans fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Produits externes tirés des services	1 554	6 269	1 581	1 620	1 566	1 502
Produits intersectoriels tirés des services	12	48	12	12	12	12
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 566	6 317	1 593	1 632	1 578	1 514
Produits externes tirés des produits	545	2 497	814	636	541	506
Produits intersectoriels tirés des produits	1	4	–	1	2	1
Total des produits d'exploitation tirés des produits	546	2 501	814	637	543	507
Total des produits externes	2 099	8 766	2 395	2 256	2 107	2 008
Total des produits d'exploitation	2 112	8 818	2 407	2 269	2 121	2 021
Coûts d'exploitation	(1 207)	(5 297)	(1 528)	(1 330)	(1 229)	(1 210)
BAIIA ajusté	905	3 521	879	939	892	811
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	42,9 %	39,9 %	36,5 %	41,4 %	42,1 %	40,1 %
Dépenses d'investissement	151	664	133	183	181	167
<i>Intensité du capital</i>	7,1 %	7,5 %	5,5 %	8,1 %	8,5 %	8,3 %
Activations brutes des services sans fil	410 301	1 954 792	546 203	535 647	468 152	404 790
Services postpayés	320 558	1 615 764	447 590	426 719	394 136	347 319
Services prépayés	89 743	339 028	98 613	108 928	74 016	57 471
Activations (pertes) nettes des services sans fil	38 282	479 811	143 114	177 834	114 486	44 377
Services postpayés	50 204	447 682	121 780	135 323	122 092	68 487
Services prépayés	(11 922)	32 129	21 334	42 511	(7 606)	(24 110)
Abonnés des services sans fil à la fin de la période ^{(A)(B)}	9 480 835	9 610 482	9 610 482	9 487 368	9 309 534	9 195 048
Services postpayés ^{(A)(B)}	8 808 189	8 830 216	8 830 216	8 728 436	8 593 113	8 471 021
Services prépayés ^(A)	672 646	780 266	780 266	758 932	716 421	724 027
FMU combinée (\$/mois) ^(C)	67,35	67,76	67,46	69,28	67,71	66,56
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,31 %	1,32 %	1,41 %	1,27 %	1,28 %	1,31 %
Services postpayés	1,07 %	1,16 %	1,26 %	1,14 %	1,10 %	1,13 %
Services prépayés	4,49 %	3,17 %	3,18 %	2,76 %	3,34 %	3,40 %

(A) Au début du T1 2019, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services sans fil afin de retrancher 167 929 abonnés (72 231 abonnés des services postpayés et 95 698 abonnés des services prépayés) comme suit :

- 65 798 abonnés (19 195 abonnés des services postpayés et 46 603 abonnés des services prépayés), en raison de l'achèvement des travaux de mise hors service du réseau AMRC le 30 avril 2019;
- 49 095 abonnés des services prépayés en raison de la modification des conditions de notre politique de désactivation qui, principalement, sont passées de 120 jours pour Bell/Virgin Mobile et de 150 jours pour Lucky Mobile, à 90 jours;
- 43 670 abonnés des services postpayés qui se rapportent à l'IdO, précision attribuable au fait que nous avons raffiné notre définition du terme *abonné* pour tenir compte de l'évolution technologique;
- 9 366 abonnés des services Internet sans fil fixes postpayés qui ont été transférés dans notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail.

(B) Au début du T4 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 20 000 abonnés que nous avons cédés à Xplornet Communications Inc. à la suite de l'acquisition de Manitoba Telecom Services Inc. par BCE.

(C) Notre FMU combinée au T1 2018 a été ajustée afin de ne pas tenir compte de l'incidence défavorable rétroactive de la décision du CRTC relative aux tarifs des services sans fil d'itinérance de gros à l'échelle nationale de 14 millions \$.

Services sur fil de Bell^{(1) (2) (3)}

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2019	T1 2018	Variation (%)
Services sur fil de Bell			
Produits d'exploitation			
Services de données	1 885	1 820	3,6 %
Services voix	907	948	(4,3) %
Autres services	59	63	(6,3) %
Total des produits externes tirés des services	2 851	2 831	0,7 %
Produits intersectoriels tirés des services	69	58	19,0 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 920	2 889	1,1 %
Services de données	133	104	27,9 %
Équipements et autres	11	16	(31,3) %
Total des produits externes tirés des produits	144	120	20,0 %
Produits intersectoriels tirés des produits	–	–	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	144	120	20,0 %
Total des produits externes	2 995	2 951	1,5 %
Total des produits d'exploitation	3 064	3 009	1,8 %
Coûts d'exploitation	(1 725)	(1 696)	(1,7) %
BAIIA ajusté	1 339	1 313	2,0 %
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	43,7 %	43,6 %	0,1 pt
Dépenses d'investissement	674	744	9,4 %
<i>Intensité du capital</i>	22,0 %	24,7 %	2,7 pts
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail⁽⁵⁾			
Activations nettes ^(A)	22 671	18 156	24,9 %
Abonnés à la fin de la période ^{(A)(B)}	3 442 411	3 311 931	3,9 %
Abonnés des services de télé de détail			
Pertes nettes d'abonnés des services de détail ^(A)	(1 560)	(10 354)	84,9 %
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	20 916	13 573	54,1 %
Services de télé par satellite	(22 476)	(23 927)	6,1 %
Total des abonnés des services de détail à la fin de la période ^(A)	2 764 851	2 734 498	1,1 %
Services de télé IP	1 696 622	1 578 489	7,5 %
Services de télé par satellite	1 068 229	1 156 009	(7,6) %
Services d'accès au réseau (SAR) de détail			
SAR résidentiels ^(A)	2 894 029	3 163 618	(8,5) %
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels ^(A)	(66 779)	(56 071)	(19,1) %

^(A) En date du 1^{er} janvier 2019, nous avons cessé de présenter les abonnés de gros dans notre clientèle d'abonnés des services Internet, de télé et SAR résidentiels, ce qui reflète l'accent que nous mettons sur le marché de détail. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2018 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité.

^(B) Au début du T1 2019, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 9 366 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services Internet sans fil fixes hors de notre secteur du sans-fil.

Services sur fil de Bell – Tendance historique

	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>						
Services sur fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Services de données	1 885	7 466	1 910	1 867	1 869	1 820
Services voix	907	3 782	933	948	953	948
Autres services	59	247	60	60	64	63
Total des produits externes tirés des services	2 851	11 495	2 903	2 875	2 886	2 831
Produits intersectoriels tirés des services	69	242	64	61	59	58
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 920	11 737	2 967	2 936	2 945	2 889
Services de données	133	466	153	111	98	104
Équipements et autres	11	64	17	13	18	16
Total des produits externes tirés des produits	144	530	170	124	116	120
Produits intersectoriels tirés des produits	–	–	–	–	–	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	144	530	170	124	116	120
Total des produits externes	2 995	12 025	3 073	2 999	3 002	2 951
Total des produits d'exploitation	3 064	12 267	3 137	3 060	3 061	3 009
Coûts d'exploitation	(1 725)	(6 946)	(1 798)	(1 724)	(1 728)	(1 696)
BAIIA ajusté	1 339	5 321	1 339	1 336	1 333	1 313
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	43,7 %	43,4 %	42,7 %	43,7 %	43,5 %	43,6 %
Dépenses d'investissement	674	3 193	809	797	843	744
<i>Intensité du capital</i>	22,0 %	26,0 %	25,8 %	26,0 %	27,5 %	24,7 %
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail						
Activations nettes ^(A)	22 671	116 599	32 518	53 122	12 803	18 156
Abonnés à la fin de la période ^{(A)(B)}	3 442 411	3 410 374	3 410 374	3 377 856	3 324 734	3 311 931
Abonnés des services de télé de détail						
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail ^(A)	(1 560)	21 559	13 231	13 230	5 452	(10 354)
Services de télé IP	20 916	110 790	36 473	40 091	20 653	13 573
Services de télé par satellite	(22 476)	(89 231)	(23 242)	(26 861)	(15 201)	(23 927)
Total des abonnés des services de détail à la fin de la période ^(A)	2 764 851	2 766 411	2 766 411	2 753 180	2 739 950	2 734 498
Services de télé IP	1 696 622	1 675 706	1 675 706	1 639 233	1 599 142	1 578 489
Services de télé par satellite	1 068 229	1 090 705	1 090 705	1 113 947	1 140 808	1 156 009
Services d'accès au réseau (SAR)						
SAR résidentiels ^(A)	2 894 029	2 960 808	2 960 808	3 020 819	3 094 060	3 163 618
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels ^(A)	(66 779)	(258 881)	(60 011)	(73 241)	(69 558)	(56 071)

^(A) En date du 1^{er} janvier 2019, nous avons cessé de présenter les abonnés de gros dans notre clientèle d'abonnés des services Internet, de télé et SAR résidentiels, ce qui reflète l'accent que nous mettons sur le marché de détail. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2018 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité.

^(B) Au début du T1 2019, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 9 366 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services Internet sans fil fixes hors de notre secteur du sans-fil.

Dette nette et autres renseignements

BCE – Dette nette et actions privilégiées

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	31 mars 2019	31 décembre 2018
Dette à court terme	5 485	4 645
Dette à long terme	22 016	19 760
Actions privilégiées – BCE ^(A)	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(668)	(425)
Dette nette⁽⁴⁾	28 835	25 982
Ratio de levier financier net ^{(4)(B)}	2,98	2,72
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽⁴⁾	8,80	9,00

^(A) La dette nette inclut 50 % des actions privilégiées.^(B) La hausse de notre ratio de levier financier net au 31 mars 2019 reflète une hausse non-récurrente découlant de l'adoption d'IFRS 16 qui a entraîné une augmentation de la dette nette de 2 304 millions \$ au 1^{er} janvier 2019.**Informations sur les flux de trésorerie**

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T1 2019	T1 2018	Variation (\$)	Variation (%)
Flux de trésorerie disponibles (FTD)⁽⁴⁾				
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 516	1 496	20	1,3 %
Dépenses d'investissement	(850)	(931)	81	8,7 %
Dividendes payés sur actions privilégiées	(26)	(33)	7	21,2 %
Dividendes payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(27)	(13)	(14)	n.s.
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	29	18	11	61,1 %
FTD	642	537	105	19,6 %

Informations sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T1 2019	TOTAL 2018	T4 2018	T3 2018	T2 2018	T1 2018
FTD						
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 516	7 384	1 788	2 043	2 057	1 496
Dépenses d'investissement	(850)	(3 971)	(974)	(1 010)	(1 056)	(931)
Dividendes payés sur actions privilégiées	(26)	(149)	(46)	(35)	(35)	(33)
Dividendes payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(27)	(16)	–	(3)	–	(13)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	29	79	14	19	28	18
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	240	240	–	–	–
FTD	642	3 567	1 022	1 014	994	537

n.s. : non significatif

Données tirées des états consolidés de la situation financière

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	31 mars 2019	31 décembre 2018
ACTIF		
Actifs courants		
Trésorerie	546	425
Équivalents de trésorerie	122	–
Créances clients et autres débiteurs	2 937	3 006
Stocks	472	432
Actifs sur contrats	978	987
Coûts liés aux contrats	383	370
Charges payées d'avance	350	244
Autres actifs courants	246	329
Total des actifs courants	6 034	5 793
Actifs non courants		
Actifs sur contrats	477	506
Coûts liés aux contrats	331	337
Immobilisations corporelles	27 276	24 844
Immobilisations incorporelles	13 269	13 205
Actifs d'impôt différé	129	112
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	803	798
Autres actifs non courants	864	847
Goodwill	10 657	10 658
Total des actifs non courants	53 806	51 307
Total de l'actif	59 840	57 100
PASSIF		
Passifs courants		
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 610	3 941
Passifs sur contrats	733	703
Intérêts à payer	203	196
Dividendes à payer	735	691
Passifs d'impôt exigible	218	253
Dettes à court terme	5 485	4 645
Total des passifs courants	10 984	10 429
Passifs non courants		
Passifs sur contrats	204	196
Dettes à long terme	22 016	19 760
Passifs d'impôt différé	3 159	3 163
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 998	1 866
Autres passifs non courants	941	997
Total des passifs non courants	28 318	25 982
Total du passif	39 302	36 411
CAPITAUX PROPRES		
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE		
Actions privilégiées	4 004	4 004
Actions ordinaires	20 067	20 036
Surplus d'apport	1 153	1 170
Cumul des autres éléments de bénéfice global (de perte globale)	20	90
Déficit	(5 015)	(4 937)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	20 229	20 363
Participations ne donnant pas le contrôle	309	326
Total des capitaux propres	20 538	20 689
Total du passif et des capitaux propres	59 840	57 100
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	898,8	898,2

Données liées aux flux de trésorerie consolidés

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 2019	T1 2018	Variation (\$)
Bénéfice net	791	709	82
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	24	–	24
Amortissements	1 103	992	111
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	85	90	(5)
Charges d'intérêts nettes	278	238	40
Pertes sur placements	4	–	4
Impôt sur le résultat	293	235	58
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(81)	(87)	6
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(18)	(19)	1
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(66)	(35)	(31)
Intérêts payés	(267)	(236)	(31)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(289)	(284)	(5)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(29)	(18)	(11)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(312)	(89)	(223)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 516	1 496	20
Dépenses d'investissement	(850)	(931)	81
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(26)	(33)	7
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(27)	(13)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	29	18	11
Flux de trésorerie disponibles	642	537	105
Acquisitions d'entreprises	–	(223)	223
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(29)	(18)	(11)
Acquisition de licences de spectre	–	(36)	36
Cession d'immobilisations incorporelles et d'autres actifs	–	68	(68)
Autres activités d'investissement	(24)	(35)	11
Augmentation (diminution) des effets à payer	567	(57)	624
Augmentation (diminution) des créances clients titrisées	31	–	31
Émission de titres d'emprunt à long terme	–	1 466	(1 466)
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(204)	(173)	(31)
Émission d'actions ordinaires	20	1	19
Rachat d'actions ordinaires	–	(175)	175
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(76)	(88)	12
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(678)	(646)	(32)
Remboursement de capital aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	–	(29)	29
Autres activités de financement	(6)	(18)	12
	(399)	37	(436)
Augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	243	574	(331)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	425	625	(200)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	668	1 199	(531)

Données liées aux flux de trésorerie consolidés – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
Bénéfice net	791	2 973	642	867	755	709
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	24	136	58	54	24	–
Amortissements	1 103	4 014	1 015	999	1 008	992
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	85	335	83	82	80	90
Charges d'intérêts nettes	278	987	255	251	243	238
Pertes sur placements	4	34	34	–	–	–
Impôt sur le résultat	293	995	244	224	292	235
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(81)	(539)	(309)	(69)	(74)	(87)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(18)	(75)	(17)	(20)	(19)	(19)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(66)	(138)	(43)	(27)	(33)	(35)
Intérêts payés	(267)	(990)	(295)	(207)	(252)	(236)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(289)	(650)	(92)	(161)	(113)	(284)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(29)	(79)	(14)	(19)	(28)	(18)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(312)	381	227	69	174	(89)
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	1 516	7 384	1 788	2 043	2 057	1 496
Dépenses d'investissement	(850)	(3 971)	(974)	(1 010)	(1 056)	(931)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(26)	(149)	(46)	(35)	(35)	(33)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(27)	(16)	–	(3)	–	(13)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	29	79	14	19	28	18
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	240	240	–	–	–
Flux de trésorerie disponibles	642	3 567	1 022	1 014	994	537
Acquisitions d'entreprises	–	(395)	–	(151)	(21)	(223)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(29)	(79)	(14)	(19)	(28)	(18)
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	(240)	(240)	–	–	–
Acquisition de licences de spectre	–	(56)	(1)	(19)	–	(36)
Cession d'immobilisations incorporelles et d'autres actifs	–	68	–	–	–	68
Autres activités d'investissement	(24)	(32)	32	(9)	(20)	(35)
Augmentation (diminution) des effets à payer	567	(123)	(133)	(30)	97	(57)
Augmentation (diminution) des créances clients titrisées	31	(2)	–	–	(2)	–
Émission de titres d'emprunt à long terme	–	2 996	–	1 530	–	1 466
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(204)	(2 713)	(338)	(1 134)	(1 068)	(173)
Émission d'actions ordinaires	20	11	8	1	1	1
Rachat d'actions ordinaires	–	(175)	–	–	–	(175)
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(76)	(222)	(46)	(39)	(49)	(88)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(678)	(2 679)	(677)	(678)	(678)	(646)
Remboursement de capital aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	–	(51)	–	(10)	(12)	(29)
Autres activités de financement	(6)	(75)	(14)	(20)	(23)	(18)
	(399)	(3 767)	(1 423)	(578)	(1 803)	37
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	243	(200)	(401)	436	(809)	574
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	425	625	826	390	1 199	625
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	668	425	425	826	390	1 199

- (1) Nous présentons nos résultats selon trois secteurs : *Services sans fil de Bell*, *Services sur fil de Bell* et *Bell Média*. Notre structure de présentation des résultats reflète la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos résultats aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, *nous*, *notre/nos*, *la société* et *BCE* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

- (2) Comme il est exigé, nous avons adopté la Norme internationale d'information financière (IFRS) 16, *Contrats de location*, avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2019. Nous avons adopté IFRS 16 selon une approche rétrospective modifiée en vertu de laquelle les états financiers des périodes présentées antérieurement n'ont pas été retraités et continuent d'être présentés conformément à IAS 17, *Contrats de location*, comme le permettent les dispositions transitoires particulières d'IFRS 16. L'effet cumulatif de la première application d'IFRS 16 a été reflété comme un ajustement apporté au déficit au 1^{er} janvier 2019. Pour obtenir des précisions, se reporter à la note 2, *Mode de présentation et principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Adoption d'IFRS 16*, des états financiers consolidés intermédiaires du T1 2019.

En vertu d'IFRS 16, la majorité des contrats de location sont comptabilisés dans l'état de la situation financière en tant qu'actifs au titre du droit d'utilisation dans les immobilisations corporelles et une obligation locative correspondante est comptabilisée dans la dette. En vertu d'IFRS 16, les charges liées à ces contrats de location sont comptabilisées dans les charges d'amortissement et d'intérêts, alors qu'en vertu d'IAS 17, les charges liées aux contrats de location simple étaient comptabilisées dans les coûts d'exploitation. En vertu d'IFRS 16, les remboursements de principal au titre de ces contrats de location sont comptabilisés en tant que remboursement de titres d'emprunt à long terme dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement et la composante intérêt est comptabilisée en tant qu'intérêts payés dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation. Auparavant, en vertu d'IAS 17, les paiements au titre des contrats de location simple étaient comptabilisés dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation.

- (3) Afin de refléter les changements liés à la façon dont nous gérons nos activités et nous évaluons le rendement, notre secteur Services sans fil inclut maintenant la totalité des résultats d'exploitation de La Source (Bell) Électronique inc. (La Source), avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2019, et les périodes antérieures ont été retraitées à des fins de comparaison. Auparavant, les résultats de La Source étaient inclus dans nos secteurs Services sans fil et Services sur fil.

- (4) **Mesures financières non conformes aux PCGR**

BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

Bénéfice net ajusté et bénéfice par action (BPA) ajusté

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette et les charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette et des charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Dettes nettes

Le terme *dettes nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté de BCE des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

(5) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou par abonné** représente le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services sans fil correspond à certains montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Le **taux de désabonnement** correspond aux annulations d'abonnement aux services par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services sans fil correspond au nombre de désactivations au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services sans fil** se compose d'une unité génératrice de produits active (p. ex., les appareils mobiles, les tablettes ou les produits Internet sans fil), assortie d'un identificateur unique (habituellement un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IIEM)), qui a accès à nos réseaux sans fil. Nous présentons les unités d'abonnement des services sans fil en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services prépayés sont considérées comme étant actives pendant une période de 90 jours (auparavant, entre 120 et 150 jours) après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.