



# T4

## Information financière supplémentaire

Quatrième trimestre de 2019

**Relations avec les investisseurs, BCE**

Thane Fotopoulos

514-870-4619

[thane.fotopoulos@bell.ca](mailto:thane.fotopoulos@bell.ca)

# BCE

## Données opérationnelles consolidées

	T4 2019	T4 2018	Variation (\$)	Variation (%)	TOTAL 2019	TOTAL 2018	Variation (\$)	Variation (%)
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>								
<b>Produits d'exploitation</b>								
Tirés des services	5 276	5 231	45	0,9 %	20 737	20 441	296	1,4 %
Tirés des produits	1 040	984	56	5,7 %	3 227	3 027	200	6,6 %
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>6 316</b>	<b>6 215</b>	<b>101</b>	<b>1,6 %</b>	<b>23 964</b>	<b>23 468</b>	<b>496</b>	<b>2,1 %</b>
Coûts d'exploitation <sup>(A)</sup>	(3 748)	(3 756)	8	0,2 %	(13 611)	(13 667)	56	0,4 %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(60)	(65)	5	7,7 %	(247)	(266)	19	7,1 %
<b>BAIIA ajusté<sup>(4)</sup></b>	<b>2 508</b>	<b>2 394</b>	<b>114</b>	<b>4,8 %</b>	<b>10 106</b>	<b>9 535</b>	<b>571</b>	<b>6,0 %</b>
<b>Marge du BAIIA ajusté<sup>(4)</sup></b>	<b>39,7 %</b>	<b>38,5 %</b>		<b>1,2 pt</b>	<b>42,2 %</b>	<b>40,6 %</b>		<b>1,6 pt</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(28)	(58)	30	51,7 %	(114)	(136)	22	16,2 %
Amortissement des immobilisations corporelles	(865)	(799)	(66)	(8,3) %	(3 496)	(3 145)	(351)	(11,2) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(228)	(216)	(12)	(5,6) %	(902)	(869)	(33)	(3,8) %
Charges financières								
Charges d'intérêts	(286)	(259)	(27)	(10,4) %	(1 132)	(1 000)	(132)	(13,2) %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(16)	(18)	2	11,1 %	(63)	(69)	6	8,7 %
Autres charges	(119)	(158)	39	24,7 %	(13)	(348)	335	96,3 %
Impôt sur le résultat	(243)	(244)	1	0,4 %	(1 133)	(995)	(138)	(13,9) %
<b>Bénéfice net</b>	<b>723</b>	<b>642</b>	<b>81</b>	<b>12,6 %</b>	<b>3 253</b>	<b>2 973</b>	<b>280</b>	<b>9,4 %</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>								
Actionnaires ordinaires	672	606	66	10,9 %	3 040	2 785	255	9,2 %
Actionnaires privilégiés	38	37	1	2,7 %	151	144	7	4,9 %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	13	(1)	14	n.s.	62	44	18	40,9 %
<b>Bénéfice net</b>	<b>723</b>	<b>642</b>	<b>81</b>	<b>12,6 %</b>	<b>3 253</b>	<b>2 973</b>	<b>280</b>	<b>9,4 %</b>
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,74 \$	0,68 \$	0,06 \$	8,8 %	3,37 \$	3,10 \$	0,27 \$	8,7 %
Dividendes par action ordinaire	0,7925 \$	0,7550 \$	0,0375 \$	5,0 %	3,1700 \$	3,0200 \$	0,1500 \$	5,0 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	903,8	898,1			900,8	898,6		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	904,8	898,4			901,4	898,9		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	903,9	898,2			903,9	898,2		
<b>Bénéfice net et BPA ajustés</b>								
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>672</b>	<b>606</b>	<b>66</b>	<b>10,9 %</b>	<b>3 040</b>	<b>2 785</b>	<b>255</b>	<b>9,2 %</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	20	44	(24)	(54,5) %	83	100	(17)	(17,0) %
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	45	(25)	70	n.s.	(101)	58	(159)	n.s.
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(13)	27	(40)	n.s.	44	47	(3)	(6,4) %
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	–	–	–	–	13	15	(2)	(13,3) %
Pertes de valeur	70	142	(72)	(50,7) %	74	146	(72)	(49,3) %
<b>Bénéfice net ajusté<sup>(4)</sup></b>	<b>794</b>	<b>794</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>3 153</b>	<b>3 151</b>	<b>2</b>	<b>0,1 %</b>
<b>Incidence sur le bénéfice net par action</b>	<b>0,14 \$</b>	<b>0,21 \$</b>	<b>(0,07) \$</b>	<b>(33,3) %</b>	<b>0,13 \$</b>	<b>0,41 \$</b>	<b>(0,28) \$</b>	<b>(68,3) %</b>
<b>BPA ajusté<sup>(4)</sup></b>	<b>0,88 \$</b>	<b>0,89 \$</b>	<b>(0,01) \$</b>	<b>(1,1) %</b>	<b>3,50 \$</b>	<b>3,51 \$</b>	<b>(0,01) \$</b>	<b>(0,3) %</b>

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi.

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	<b>TOTAL</b>					<b>TOTAL</b>				
	<b>2019</b>	<b>T4 19</b>	<b>T3 19</b>	<b>T2 19</b>	<b>T1 19</b>	<b>2018</b>	<b>T4 18</b>	<b>T3 18</b>	<b>T2 18</b>	<b>T1 18</b>
<b>Produits d'exploitation</b>										
Tirés des services	20 737	5 276	5 185	5 231	5 045	20 441	5 231	5 117	5 129	4 964
Tirés des produits	3 227	1 040	799	699	689	3 027	984	760	657	626
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>23 964</b>	<b>6 316</b>	5 984	5 930	5 734	23 468	6 215	5 877	5 786	5 590
Coûts d'exploitation <sup>(A)</sup>	(13 611)	(3 748)	(3 330)	(3 277)	(3 256)	(13 667)	(3 756)	(3 355)	(3 293)	(3 263)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(247)	(60)	(60)	(58)	(69)	(266)	(65)	(65)	(63)	(73)
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>10 106</b>	<b>2 508</b>	2 594	2 595	2 409	9 535	2 394	2 457	2 430	2 254
<b>Marge du BAIIA ajusté</b>	<b>42,2 %</b>	<b>39,7 %</b>	43,3 %	43,8 %	42,0 %	40,6 %	38,5 %	41,8 %	42,0 %	40,3 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(114)	(28)	(23)	(39)	(24)	(136)	(58)	(54)	(24)	–
Amortissement des immobilisations corporelles	(3 496)	(865)	(861)	(888)	(882)	(3 145)	(799)	(779)	(787)	(780)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(902)	(228)	(230)	(223)	(221)	(869)	(216)	(220)	(221)	(212)
Charges financières										
Charges d'intérêts	(1 132)	(286)	(282)	(281)	(283)	(1 000)	(259)	(255)	(246)	(240)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(63)	(16)	(16)	(15)	(16)	(69)	(18)	(17)	(17)	(17)
Autres (charges) produits	(13)	(119)	61	(56)	101	(348)	(158)	(41)	(88)	(61)
Impôt sur le résultat	(1 133)	(243)	(321)	(276)	(293)	(995)	(244)	(224)	(292)	(235)
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 253</b>	<b>723</b>	922	817	791	2 973	642	867	755	709
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>										
Actionnaires ordinaires	3 040	672	867	761	740	2 785	606	814	704	661
Actionnaires privilégiés	151	38	37	38	38	144	37	36	35	36
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	62	13	18	18	13	44	(1)	17	16	12
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 253</b>	<b>723</b>	922	817	791	2 973	642	867	755	709
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	3,37 \$	0,74 \$	0,96 \$	0,85 \$	0,82 \$	3,10 \$	0,68 \$	0,90 \$	0,79 \$	0,73 \$
<b>Dividendes par action ordinaire</b>	<b>3,1700 \$</b>	<b>0,7925 \$</b>	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	3,0200 \$	0,7550 \$	0,7550 \$	0,7550 \$	0,7550 \$
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)</b>	<b>900,8</b>	<b>903,8</b>	901,4	899,5	898,4	898,6	898,1	898,0	898,0	900,2
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)</b>	<b>901,4</b>	<b>904,8</b>	902,2	900,3	898,7	898,9	898,4	898,3	898,3	900,6
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>903,9</b>	<b>903,9</b>	903,7	900,1	898,8	898,2	898,2	898,0	898,0	898,0
<b>Bénéfice net et BPA ajustés</b>										
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>3 040</b>	<b>672</b>	867	761	740	2 785	606	814	704	661
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	83	20	17	28	18	100	44	39	18	(1)
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(101)	45	(64)	(9)	(73)	58	(25)	5	22	56
Pertes nettes (profits nets) sur placements	44	(13)	–	53	4	47	27	–	20	–
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	13	–	–	13	–	15	–	2	13	–
Pertes de valeur	74	70	–	1	3	146	142	1	–	3
<b>Bénéfice net ajusté</b>	<b>3 153</b>	<b>794</b>	820	847	692	3 151	794	861	777	719
<b>Incidence sur le bénéfice net par action</b>	<b>0,13 \$</b>	<b>0,14 \$</b>	(0,05) \$	0,09 \$	(0,05) \$	0,41 \$	0,21 \$	0,06 \$	0,07 \$	0,07 \$
<b>BPA ajusté</b>	<b>3,50 \$</b>	<b>0,88 \$</b>	0,91 \$	0,94 \$	0,77 \$	3,51 \$	0,89 \$	0,96 \$	0,86 \$	0,80 \$

<sup>(A)</sup> Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi.

**BCE<sup>(1) (2) (3)</sup>**  
**Information sectorielle**

*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	<b>T4 2019</b>	T4 2018	Variation (\$)	Variation (%)	<b>TOTAL 2019</b>	TOTAL 2018	Variation (\$)	Variation (%)
<b>Produits d'exploitation</b>								
Services sans fil de Bell	2 493	2 407	86	3,6 %	9 142	8 818	324	3,7 %
Services sur fil de Bell	3 138	3 137	1	–	12 356	12 267	89	0,7 %
Bell Média	879	850	29	3,4 %	3 217	3 121	96	3,1 %
Éliminations intersectorielles	(194)	(179)	(15)	(8,4) %	(751)	(738)	(13)	(1,8) %
<b>Total</b>	<b>6 316</b>	<b>6 215</b>	<b>101</b>	<b>1,6 %</b>	<b>23 964</b>	<b>23 468</b>	<b>496</b>	<b>2,1 %</b>
<b>Coûts d'exploitation</b>								
Services sans fil de Bell	(1 549)	(1 528)	(21)	(1,4) %	(5 300)	(5 297)	(3)	(0,1) %
Services sur fil de Bell	(1 779)	(1 798)	19	1,1 %	(6 942)	(6 946)	4	0,1 %
Bell Média	(674)	(674)	–	–	(2 367)	(2 428)	61	2,5 %
Éliminations intersectorielles	194	179	15	8,4 %	751	738	13	1,8 %
<b>Total</b>	<b>(3 808)</b>	<b>(3 821)</b>	<b>13</b>	<b>0,3 %</b>	<b>(13 858)</b>	<b>(13 933)</b>	<b>75</b>	<b>0,5 %</b>
<b>BAIIA ajusté</b>								
Services sans fil de Bell	944	879	65	7,4 %	3 842	3 521	321	9,1 %
Marge	37,9 %	36,5 %		1,4 pt	42,0 %	39,9 %		2,1 pts
Services sur fil de Bell	1 359	1 339	20	1,5 %	5 414	5 321	93	1,7 %
Marge	43,3 %	42,7 %		0,6 pt	43,8 %	43,4 %		0,4 pt
Bell Média	205	176	29	16,5 %	850	693	157	22,7 %
Marge	23,3 %	20,7 %		2,6 pts	26,4 %	22,2 %		4,2 pts
<b>Total</b>	<b>2 508</b>	<b>2 394</b>	<b>114</b>	<b>4,8 %</b>	<b>10 106</b>	<b>9 535</b>	<b>571</b>	<b>6,0 %</b>
Marge	39,7 %	38,5 %		1,2 pt	42,2 %	40,6 %		1,6 pt
<b>Dépenses d'investissement</b>								
Services sans fil de Bell	211	133	(78)	(58,6) %	697	664	(33)	(5,0) %
Intensité du capital <sup>(5)</sup>	8,5 %	5,5 %		(3,0) pts	7,6 %	7,5 %		(0,1) pt
Services sur fil de Bell	905	809	(96)	(11,9) %	3 183	3 193	10	0,3 %
Intensité du capital	28,8 %	25,8 %		(3,0) pts	25,8 %	26,0 %		0,2 pt
Bell Média	37	32	(5)	(15,6) %	108	114	6	5,3 %
Intensité du capital	4,2 %	3,8 %		(0,4) pt	3,4 %	3,7 %		0,3 pt
<b>Total</b>	<b>1 153</b>	<b>974</b>	<b>(179)</b>	<b>(18,4) %</b>	<b>3 988</b>	<b>3 971</b>	<b>(17)</b>	<b>(0,4) %</b>
Intensité du capital	18,3 %	15,7 %		(2,6) pts	16,6 %	16,9 %		0,3 pt

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
<b>Produits d'exploitation</b>										
Services sans fil de Bell	9 142	2 493	2 348	2 189	2 112	8 818	2 407	2 269	2 121	2 021
Services sur fil de Bell	12 356	3 138	3 066	3 088	3 064	12 267	3 137	3 060	3 061	3 009
Bell Média	3 217	879	751	842	745	3 121	850	731	791	749
Éliminations intersectorielles	(751)	(194)	(181)	(189)	(187)	(738)	(179)	(183)	(187)	(189)
<b>Total</b>	<b>23 964</b>	<b>6 316</b>	<b>5 984</b>	<b>5 930</b>	<b>5 734</b>	<b>23 468</b>	<b>6 215</b>	<b>5 877</b>	<b>5 786</b>	<b>5 590</b>
<b>Coûts d'exploitation</b>										
Services sans fil de Bell	(5 300)	(1 549)	(1 335)	(1 209)	(1 207)	(5 297)	(1 528)	(1 330)	(1 229)	(1 210)
Services sur fil de Bell	(6 942)	(1 779)	(1 711)	(1 727)	(1 725)	(6 946)	(1 798)	(1 724)	(1 728)	(1 696)
Bell Média	(2 367)	(674)	(525)	(588)	(580)	(2 428)	(674)	(549)	(586)	(619)
Éliminations intersectorielles	751	194	181	189	187	738	179	183	187	189
<b>Total</b>	<b>(13 858)</b>	<b>(3 808)</b>	<b>(3 390)</b>	<b>(3 335)</b>	<b>(3 325)</b>	<b>(13 933)</b>	<b>(3 821)</b>	<b>(3 420)</b>	<b>(3 356)</b>	<b>(3 336)</b>
<b>BAIIA ajusté</b>										
Services sans fil de Bell	3 842	944	1 013	980	905	3 521	879	939	892	811
Marge	42,0 %	37,9 %	43,1 %	44,8 %	42,9 %	39,9 %	36,5 %	41,4 %	42,1 %	40,1 %
Services sur fil de Bell	5 414	1 359	1 355	1 361	1 339	5 321	1 339	1 336	1 333	1 313
Marge	43,8 %	43,3 %	44,2 %	44,1 %	43,7 %	43,4 %	42,7 %	43,7 %	43,5 %	43,6 %
Bell Média	850	205	226	254	165	693	176	182	205	130
Marge	26,4 %	23,3 %	30,1 %	30,2 %	22,1 %	22,2 %	20,7 %	24,9 %	25,9 %	17,4 %
<b>Total</b>	<b>10 106</b>	<b>2 508</b>	<b>2 594</b>	<b>2 595</b>	<b>2 409</b>	<b>9 535</b>	<b>2 394</b>	<b>2 457</b>	<b>2 430</b>	<b>2 254</b>
Marge	42,2 %	39,7 %	43,3 %	43,8 %	42,0 %	40,6 %	38,5 %	41,8 %	42,0 %	40,3 %
<b>Dépenses d'investissement</b>										
Services sans fil de Bell	697	211	167	168	151	664	133	183	181	167
Intensité du capital	7,6 %	8,5 %	7,1 %	7,7 %	7,1 %	7,5 %	5,5 %	8,1 %	8,5 %	8,3 %
Services sur fil de Bell	3 183	905	824	780	674	3 193	809	797	843	744
Intensité du capital	25,8 %	28,8 %	26,9 %	25,3 %	22,0 %	26,0 %	25,8 %	26,0 %	27,5 %	24,7 %
Bell Média	108	37	22	24	25	114	32	30	32	20
Intensité du capital	3,4 %	4,2 %	2,9 %	2,9 %	3,4 %	3,7 %	3,8 %	4,1 %	4,0 %	2,7 %
<b>Total</b>	<b>3 988</b>	<b>1 153</b>	<b>1 013</b>	<b>972</b>	<b>850</b>	<b>3 971</b>	<b>974</b>	<b>1 010</b>	<b>1 056</b>	<b>931</b>
Intensité du capital	16,6 %	18,3 %	16,9 %	16,4 %	14,8 %	16,9 %	15,7 %	17,2 %	18,3 %	16,7 %

**Services sans fil de Bell<sup>(1) (2) (3)</sup>**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	<b>T4 2019</b>	T4 2018	Variation (%)	<b>TOTAL 2019</b>	TOTAL 2018	Variation (%)
<b>Services sans fil de Bell</b>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Produits externes tirés des services	<b>1 607</b>	1 581	1,6 %	<b>6 427</b>	6 269	2,5 %
Produits intersectoriels tirés des services	<b>12</b>	12	–	<b>49</b>	48	2,1 %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>1 619</b>	1 593	1,6 %	<b>6 476</b>	6 317	2,5 %
Produits externes tirés des produits	<b>871</b>	814	7,0 %	<b>2 660</b>	2 497	6,5 %
Produits intersectoriels tirés des produits	<b>3</b>	–	n.s.	<b>6</b>	4	50,0 %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>874</b>	814	7,4 %	<b>2 666</b>	2 501	6,6 %
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 478</b>	2 395	3,5 %	<b>9 087</b>	8 766	3,7 %
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 493</b>	2 407	3,6 %	<b>9 142</b>	8 818	3,7 %
Coûts d'exploitation	<b>(1 549)</b>	(1 528)	(1,4) %	<b>(5 300)</b>	(5 297)	(0,1) %
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>944</b>	879	7,4 %	<b>3 842</b>	3 521	9,1 %
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<b>37,9 %</b>	36,5 %	1,4 pt	<b>42,0 %</b>	39,9 %	2,1 pts
Dépenses d'investissement	<b>211</b>	133	(58,6) %	<b>697</b>	664	(5,0) %
<i>Intensité du capital</i>	<b>8,5 %</b>	5,5 %	(3,0) pts	<b>7,6 %</b>	7,5 %	(0,1) pt
Activations brutes des services sans fil <sup>(5)</sup>	<b>596 019</b>	546 203	9,1 %	<b>2 117 517</b>	1 954 792	8,3 %
Services postpayés	<b>455 111</b>	447 590	1,7 %	<b>1 568 729</b>	1 615 764	(2,9) %
Services prépayés	<b>140 908</b>	98 613	42,9 %	<b>548 788</b>	339 028	61,9 %
Activations nettes des services sans fil	<b>123 582</b>	143 114	(13,6) %	<b>515 409</b>	479 811	7,4 %
Services postpayés	<b>121 599</b>	121 780	(0,1) %	<b>401 955</b>	447 682	(10,2) %
Services prépayés	<b>1 983</b>	21 334	(90,7) %	<b>113 454</b>	32 129	253,1 %
Abonnés des services sans fil à la fin de la période <sup>(A)(B)</sup>	<b>9 957 962</b>	9 610 482	3,6 %	<b>9 957 962</b>	9 610 482	3,6 %
Services postpayés <sup>(A)(B)</sup>	<b>9 159 940</b>	8 830 216	3,7 %	<b>9 159 940</b>	8 830 216	3,7 %
Services prépayés <sup>(A)</sup>	<b>798 022</b>	780 266	2,3 %	<b>798 022</b>	780 266	2,3 %
Facturation moyenne par utilisateur combinée (FMU) (\$/mois) <sup>(5)(C)</sup>	<b>67,20</b>	67,46	(0,4) %	<b>68,32</b>	67,76	0,8 %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) <sup>(5)</sup>	<b>1,60 %</b>	1,41 %	(0,19) pt	<b>1,39 %</b>	1,32 %	(0,07) pt
Services postpayés	<b>1,28 %</b>	1,26 %	(0,02) pt	<b>1,13 %</b>	1,16 %	0,03 pt
Services prépayés	<b>5,14 %</b>	3,18 %	(1,96) pt	<b>4,44 %</b>	3,17 %	(1,27) pt

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> Au début du T1 2019, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services sans fil afin de retrancher 167 929 abonnés (72 231 abonnés des services postpayés et 95 698 abonnés des services prépayés) comme suit :

- 65 798 abonnés (19 195 abonnés des services postpayés et 46 603 abonnés des services prépayés), en raison de l'achèvement des travaux de mise hors service du réseau d'accès multiple par répartition en code (AMRC) le 30 avril 2019;
- 49 095 abonnés des services prépayés par suite de la modification des conditions de notre politique de désactivation qui, principalement, sont passées de 120 jours pour Bell/Virgin Mobile Canada (Virgin Mobile) et de 150 jours pour Lucky Mobile, à 90 jours;
- 43 670 abonnés des services postpayés qui se rapportent à l'Internet des objets (IdO), précision attribuable au fait que nous avons raffiné notre définition du terme *abonné* pour tenir compte de l'évolution technologique;
- 9 366 abonnés du service Internet sans fil fixe postpayé qui ont été transférés dans notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail.

<sup>(B)</sup> Au début du T4 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 20 000 abonnés que nous avons cédés à Xplornet Communications Inc. (Xplornet) à la suite de l'acquisition de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS) par BCE en 2017.

<sup>(C)</sup> Notre FMU combinée au T1 2018 a été ajustée afin de ne pas tenir compte de l'incidence défavorable rétroactive de la décision du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) relative aux tarifs des services sans fil d'itinérance de gros à l'échelle nationale de 14 millions \$.

## Services sans fil de Bell – Tendence historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	<b>TOTAL 2019</b>	<b>T4 19</b>	<b>T3 19</b>	<b>T2 19</b>	<b>T1 19</b>	<b>TOTAL 2018</b>	<b>T4 18</b>	<b>T3 18</b>	<b>T2 18</b>	<b>T1 18</b>
<b>Services sans fil de Bell</b>										
<b>Produits d'exploitation</b>										
Produits externes tirés des services	6 427	1 607	1 660	1 606	1 554	6 269	1 581	1 620	1 566	1 502
Produits intersectoriels tirés des services	49	12	13	12	12	48	12	12	12	12
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>6 476</b>	<b>1 619</b>	<b>1 673</b>	<b>1 618</b>	<b>1 566</b>	<b>6 317</b>	<b>1 593</b>	<b>1 632</b>	<b>1 578</b>	<b>1 514</b>
Produits externes tirés des produits	2 660	871	675	569	545	2 497	814	636	541	506
Produits intersectoriels tirés des produits	6	3	–	2	1	4	–	1	2	1
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>2 666</b>	<b>874</b>	<b>675</b>	<b>571</b>	<b>546</b>	<b>2 501</b>	<b>814</b>	<b>637</b>	<b>543</b>	<b>507</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>9 087</b>	<b>2 478</b>	<b>2 335</b>	<b>2 175</b>	<b>2 099</b>	<b>8 766</b>	<b>2 395</b>	<b>2 256</b>	<b>2 107</b>	<b>2 008</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>9 142</b>	<b>2 493</b>	<b>2 348</b>	<b>2 189</b>	<b>2 112</b>	<b>8 818</b>	<b>2 407</b>	<b>2 269</b>	<b>2 121</b>	<b>2 021</b>
Coûts d'exploitation	(5 300)	(1 549)	(1 335)	(1 209)	(1 207)	(5 297)	(1 528)	(1 330)	(1 229)	(1 210)
<b>BAlIA ajusté</b>	<b>3 842</b>	<b>944</b>	<b>1 013</b>	<b>980</b>	<b>905</b>	<b>3 521</b>	<b>879</b>	<b>939</b>	<b>892</b>	<b>811</b>
<i>Marge du BAlIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<b>42,0 %</b>	<b>37,9 %</b>	<b>43,1 %</b>	<b>44,8 %</b>	<b>42,9 %</b>	<b>39,9 %</b>	<b>36,5 %</b>	<b>41,4 %</b>	<b>42,1 %</b>	<b>40,1 %</b>
Dépenses d'investissement	697	211	167	168	151	664	133	183	181	167
<i>Intensité du capital</i>	<b>7,6 %</b>	<b>8,5 %</b>	<b>7,1 %</b>	<b>7,7 %</b>	<b>7,1 %</b>	<b>7,5 %</b>	<b>5,5 %</b>	<b>8,1 %</b>	<b>8,5 %</b>	<b>8,3 %</b>
Activations brutes des services sans fil	2 117 517	596 019	593 547	517 650	410 301	1 954 792	546 203	535 647	468 152	404 790
Services postpayés	1 568 729	455 111	417 966	375 094	320 558	1 615 764	447 590	426 719	394 136	347 319
Services prépayés	548 788	140 908	175 581	142 556	89 743	339 028	98 613	108 928	74 016	57 471
Activations (pertes) nettes des services sans fil	515 409	123 582	204 067	149 478	38 282	479 811	143 114	177 834	114 486	44 377
Services postpayés	401 955	121 599	127 172	102 980	50 204	447 682	121 780	135 323	122 092	68 487
Services prépayés	113 454	1 983	76 895	46 498	(11 922)	32 129	21 334	42 511	(7 606)	(24 110)
Abonnés des services sans fil à la fin de la période <sup>(A)(B)</sup>	9 957 962	9 957 962	9 834 380	9 630 313	9 480 835	9 610 482	9 610 482	9 487 368	9 309 534	9 195 048
Services postpayés <sup>(A)(B)</sup>	9 159 940	9 159 940	9 038 341	8 911 169	8 808 189	8 830 216	8 830 216	8 728 436	8 593 113	8 471 021
Services prépayés <sup>(A)</sup>	798 022	798 022	796 039	719 144	672 646	780 266	780 266	758 932	716 421	724 027
FMU combinée (\$/mois) <sup>(C)</sup>	68,32	67,20	69,93	68,79	67,35	67,76	67,46	69,28	67,71	66,56
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,39 %	1,60 %	1,34 %	1,29 %	1,31 %	1,32 %	1,41 %	1,27 %	1,28 %	1,31 %
Services postpayés	1,13 %	1,28 %	1,12 %	1,06 %	1,07 %	1,16 %	1,26 %	1,14 %	1,10 %	1,13 %
Services prépayés	4,44 %	5,14 %	3,89 %	4,20 %	4,49 %	3,17 %	3,18 %	2,76 %	3,34 %	3,40 %

<sup>(A)</sup> Au début du T1 2019, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services sans fil afin de retrancher 167 929 abonnés (72 231 abonnés des services postpayés et 95 698 abonnés des services prépayés) comme suit :

- 65 798 abonnés (19 195 abonnés des services postpayés et 46 603 abonnés des services prépayés), en raison de l'achèvement des travaux de mise hors service du réseau AMRC le 30 avril 2019;
- 49 095 abonnés des services prépayés par suite de la modification des conditions de notre politique de désactivation qui, principalement, sont passées de 120 jours pour Bell/Virgin Mobile et de 150 jours pour Lucky Mobile, à 90 jours;
- 43 670 abonnés des services postpayés qui se rapportent à l'IdO, précision attribuable au fait que nous avons raffiné notre définition du terme *abonné* pour tenir compte de l'évolution technologique;
- 9 366 abonnés du service Internet sans fil fixe postpayé qui ont été transférés dans notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail.

<sup>(B)</sup> Au début du T4 2018, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés des services postpayés dans le sans-fil afin de retrancher 20 000 abonnés que nous avons cédés à Xplornet à la suite de l'acquisition de MTS par BCE en 2017.

<sup>(C)</sup> Notre FMU combinée au T1 2018 a été ajustée afin de ne pas tenir compte de l'incidence défavorable rétroactive de la décision du CRTC relative aux tarifs des services sans fil d'itinérance de gros à l'échelle nationale de 14 millions \$.

**Services sur fil de Bell<sup>(1) (2) (3)</sup>**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	<b>T4 2019</b>	T4 2018	Variation (%)	<b>TOTAL 2019</b>	TOTAL 2018	Variation (%)
<b>Services sur fil de Bell</b>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Services de données	1 941	1 910	1,6 %	7 684	7 466	2,9 %
Services voix	879	933	(5,8) %	3 564	3 782	(5,8) %
Autres services	69	60	15,0 %	251	247	1,6 %
<b>Total des produits externes tirés des services</b>	<b>2 889</b>	<b>2 903</b>	<b>(0,5) %</b>	<b>11 499</b>	<b>11 495</b>	<b>—</b>
Produits intersectoriels tirés des services	80	64	25,0 %	289	242	19,4 %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>2 969</b>	<b>2 967</b>	<b>0,1 %</b>	<b>11 788</b>	<b>11 737</b>	<b>0,4 %</b>
Services de données	152	153	(0,7) %	519	466	11,4 %
Équipements et autres	17	17	—	48	64	(25,0) %
<b>Total des produits externes tirés des produits</b>	<b>169</b>	<b>170</b>	<b>(0,6) %</b>	<b>567</b>	<b>530</b>	<b>7,0 %</b>
Produits intersectoriels tirés des produits	—	—	—	1	—	n.s.
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>169</b>	<b>170</b>	<b>(0,6) %</b>	<b>568</b>	<b>530</b>	<b>7,2 %</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>3 058</b>	<b>3 073</b>	<b>(0,5) %</b>	<b>12 066</b>	<b>12 025</b>	<b>0,3 %</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3 138</b>	<b>3 137</b>	<b>—</b>	<b>12 356</b>	<b>12 267</b>	<b>0,7 %</b>
Coûts d'exploitation	(1 779)	(1 798)	1,1 %	(6 942)	(6 946)	0,1 %
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>1 359</b>	<b>1 339</b>	<b>1,5 %</b>	<b>5 414</b>	<b>5 321</b>	<b>1,7 %</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	<b>43,3 %</b>	<b>42,7 %</b>	<b>0,6 pt</b>	<b>43,8 %</b>	<b>43,4 %</b>	<b>0,4 pt</b>
Dépenses d'investissement	905	809	(11,9) %	3 183	3 193	0,3 %
<i>Intensité du capital</i>	<b>28,8 %</b>	<b>25,8 %</b>	<b>(3,0) pts</b>	<b>25,8 %</b>	<b>26,0 %</b>	<b>0,2 pt</b>
<b>Abonnés des services Internet haute vitesse de détail<sup>(5)</sup></b>						
Activations nettes des services de détail <sup>(A)</sup>	35 639	32 518	9,6 %	135 861	116 599	16,5 %
Abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(A)(B)</sup>	3 555 601	3 410 374	4,3 %	3 555 601	3 410 374	4,3 %
<b>Abonnés des services de télé de détail<sup>(5)</sup></b>						
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services de détail <sup>(A)</sup>	421	13 231	(96,8) %	6 053	21 559	(71,9) %
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	22 039	36 473	(39,6) %	91 476	110 790	(17,4) %
Services de télé par satellite	(21 618)	(23 242)	7,0 %	(85 423)	(89 231)	4,3 %
Total des abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(A)</sup>	2 772 464	2 766 411	0,2 %	2 772 464	2 766 411	0,2 %
Services de télé IP	1 767 182	1 675 706	5,5 %	1 767 182	1 675 706	5,5 %
Services de télé par satellite	1 005 282	1 090 705	(7,8) %	1 005 282	1 090 705	(7,8) %
<b>Services d'accès au réseau (SAR) de détail<sup>(5)</sup></b>						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail <sup>(A)</sup>	(58 110)	(60 011)	3,2 %	(263 325)	(258 881)	(1,7) %
SAR résidentiels de détail <sup>(A)</sup>	2 697 483	2 960 808	(8,9) %	2 697 483	2 960 808	(8,9) %

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> En date du 1<sup>er</sup> janvier 2019, nous avons cessé de présenter les abonnés de gros dans notre clientèle d'abonnés des services Internet, de télé et des SAR résidentiels, ce qui reflète l'accent que nous mettons sur le marché de détail. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2018 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité.

<sup>(B)</sup> Au début du T1 2019, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 9 366 abonnés, en raison du transfert des abonnés du service Internet sans fil fixe hors de notre secteur des services sans fil.



Services sur fil de Bell – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19	TOTAL 2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
<b>Services sur fil de Bell</b>										
<b>Produits d'exploitation</b>										
Services de données	7 684	1 941	1 929	1 929	1 885	7 466	1 910	1 867	1 869	1 820
Services voix	3 564	879	881	897	907	3 782	933	948	953	948
Autres services	251	69	61	62	59	247	60	60	64	63
<b>Total des produits externes tirés des services</b>	<b>11 499</b>	<b>2 889</b>	2 871	2 888	2 851	11 495	2 903	2 875	2 886	2 831
Produits intersectoriels tirés des services	289	80	70	70	69	242	64	61	59	58
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>11 788</b>	<b>2 969</b>	2 941	2 958	2 920	11 737	2 967	2 936	2 945	2 889
Services de données	519	152	114	120	133	466	153	111	98	104
Équipements et autres	48	17	10	10	11	64	17	13	18	16
<b>Total des produits externes tirés des produits</b>	<b>567</b>	<b>169</b>	124	130	144	530	170	124	116	120
Produits intersectoriels tirés des produits	1	–	1	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>568</b>	<b>169</b>	125	130	144	530	170	124	116	120
<b>Total des produits externes</b>	<b>12 066</b>	<b>3 058</b>	2 995	3 018	2 995	12 025	3 073	2 999	3 002	2 951
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>12 356</b>	<b>3 138</b>	3 066	3 088	3 064	12 267	3 137	3 060	3 061	3 009
Coûts d'exploitation	(6 942)	(1 779)	(1 711)	(1 727)	(1 725)	(6 946)	(1 798)	(1 724)	(1 728)	(1 696)
<b>BAlIA ajusté</b>	<b>5 414</b>	<b>1 359</b>	1 355	1 361	1 339	5 321	1 339	1 336	1 333	1 313
<i>Marge du BAlIA ajusté</i>	<b>43,8 %</b>	<b>43,3 %</b>	44,2 %	44,1 %	43,7 %	43,4 %	42,7 %	43,7 %	43,5 %	43,6 %
Dépenses d'investissement	3 183	905	824	780	674	3 193	809	797	843	744
<i>Intensité du capital</i>	<b>25,8 %</b>	<b>28,8 %</b>	26,9 %	25,3 %	22,0 %	26,0 %	25,8 %	26,0 %	27,5 %	24,7 %
<b>Abonnés des services Internet haute vitesse de détail</b>										
Activations nettes des services de détail <sup>(A)</sup>	135 861	35 639	58 137	19 414	22 671	116 599	32 518	53 122	12 803	18 156
Abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(A)(B)</sup>	3 555 601	3 555 601	3 519 962	3 461 825	3 442 411	3 410 374	3 410 374	3 377 856	3 324 734	3 311 931
<b>Abonnés des services de télé de détail</b>										
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services de détail <sup>(A)</sup>	6 053	421	4 842	2 350	(1 560)	21 559	13 231	13 230	5 452	(10 354)
Services de télé IP	91 476	22 039	31 746	16 775	20 916	110 790	36 473	40 091	20 653	13 573
Services de télé par satellite	(85 423)	(21 618)	(26 904)	(14 425)	(22 476)	(89 231)	(23 242)	(26 861)	(15 201)	(23 927)
Total des abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(A)</sup>	2 772 464	2 772 464	2 772 043	2 767 201	2 764 851	2 766 411	2 766 411	2 753 180	2 739 950	2 734 498
Services de télé IP	1 767 182	1 767 182	1 745 143	1 713 397	1 696 622	1 675 706	1 675 706	1 639 233	1 599 142	1 578 489
Services de télé par satellite	1 005 282	1 005 282	1 026 900	1 053 804	1 068 229	1 090 705	1 090 705	1 113 947	1 140 808	1 156 009
<b>Services d'accès au réseau (SAR) de détail</b>										
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail <sup>(A)</sup>	(263 325)	(58 110)	(65 656)	(72 780)	(66 779)	(258 881)	(60 011)	(73 241)	(69 558)	(56 071)
SAR résidentiels de détail <sup>(A)</sup>	2 697 483	2 697 483	2 755 593	2 821 249	2 894 029	2 960 808	2 960 808	3 020 819	3 094 060	3 163 618

<sup>(A)</sup> En date du 1<sup>er</sup> janvier 2019, nous avons cessé de présenter les abonnés de gros dans notre clientèle d'abonnés des services Internet, de télé et des SAR résidentiels, ce qui reflète l'accent que nous mettons sur le marché de détail. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2018 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité.

<sup>(B)</sup> Au début du T1 2019, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 9 366 abonnés, en raison du transfert des abonnés du service Internet sans fil fixe hors de notre secteur des services sans fil.

## Dette nette et autres renseignements

**BCE – Dette nette et actions privilégiées***(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	<b>31 décembre 2019</b>	30 septembre 2019	30 juin 2019	31 mars 2019	31 décembre 2018
Dette à court terme	<b>3 881</b>	4 728	5 676	5 485	4 645
Dette à long terme	<b>22 415</b>	22 445	21 949	22 016	19 760
50 % des actions privilégiées	<b>2 002</b>	2 002	2 002	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	<b>(145)</b>	(966)	(1 094)	(668)	(425)
<b>Dette nette<sup>(4)</sup></b>	<b>28 153</b>	28 209	28 533	28 835	25 982
Ratio de levier financier net <sup>(4)(A)</sup>	<b>2,79</b>	2,82	2,90	2,98	2,72
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes <sup>(4)</sup>	<b>8,54</b>	8,64	8,71	8,80	9,00

<sup>(A)</sup> Notre ratio de levier financier net reflète la hausse non récurrente découlant de l'adoption d'IFRS 16, qui a eu pour effet d'augmenter la dette nette de 2 304 millions \$ le 1<sup>er</sup> janvier 2019.

**Informations sur les flux de trésorerie***(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	<b>T4 2019</b>	T4 2018	Variation (\$)	Variation (%)	<b>TOTAL 2019</b>	TOTAL 2018	Variation (\$)	Variation (%)
<b>Flux de trésorerie disponibles (FTD)<sup>(4)</sup></b>	<b>2 091</b>	1 788	303	16,9 %	<b>7 958</b>	7 384	574	7,8 %
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	<b>2 091</b>	1 788	303	16,9 %	<b>7 958</b>	7 384	574	7,8 %
Dépenses d'investissement	<b>(1 153)</b>	(974)	(179)	(18,4) %	<b>(3 988)</b>	(3 971)	(17)	(0,4) %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	<b>(37)</b>	(46)	9	19,6 %	<b>(147)</b>	(149)	2	1,3 %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>(14)</b>	–	(14)	n.s.	<b>(65)</b>	(16)	(49)	n.s.
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	<b>7</b>	14	(7)	(50,0) %	<b>60</b>	79	(19)	(24,1) %
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	<b>–</b>	240	(240)	(100,0) %	<b>–</b>	240	(240)	(100,0) %
<b>FTD</b>	<b>894</b>	1 022	(128)	(12,5) %	<b>3 818</b>	3 567	251	7,0 %

**Informations sur les flux de trésorerie – Tendances historiques***(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	<b>TOTAL 2019</b>	<b>T4 2019</b>	T3 2019	T2 2019	T1 2019	TOTAL 2018	T4 2018	T3 2018	T2 2018	T1 2018
<b>FTD</b>	<b>7 958</b>	<b>2 091</b>	2 258	2 093	1 516	7 384	1 788	2 043	2 057	1 496
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	<b>7 958</b>	<b>2 091</b>	2 258	2 093	1 516	7 384	1 788	2 043	2 057	1 496
Dépenses d'investissement	<b>(3 988)</b>	<b>(1 153)</b>	(1 013)	(972)	(850)	(3 971)	(974)	(1 010)	(1 056)	(931)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	<b>(147)</b>	<b>(37)</b>	(47)	(37)	(26)	(149)	(46)	(35)	(35)	(33)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>(65)</b>	<b>(14)</b>	(12)	(12)	(27)	(16)	–	(3)	–	(13)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	<b>60</b>	<b>7</b>	3	21	29	79	14	19	28	18
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	<b>–</b>	<b>–</b>	–	–	–	240	240	–	–	–
<b>FTD</b>	<b>3 818</b>	<b>894</b>	1 189	1 093	642	3 567	1 022	1 014	994	537

n.s. : non significatif

## États consolidés de la situation financière

	31 décembre 2019	30 septembre 2019	30 juin 2019	31 mars 2019	31 décembre 2018
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>					
<b>ACTIF</b>					
<b>Actifs courants</b>					
Trésorerie	141	919	719	546	425
Équivalents de trésorerie	4	47	375	122	–
Créances clients et autres débiteurs	3 038	2 866	2 978	2 937	3 006
Stocks	427	483	487	472	432
Actifs sur contrats	1 111	1 049	1 005	978	987
Coûts liés aux contrats	415	395	387	383	370
Charges payées d'avance	194	270	349	350	244
Autres actifs courants	190	226	189	246	329
<b>Total des actifs courants</b>	<b>5 520</b>	<b>6 255</b>	<b>6 489</b>	<b>6 034</b>	<b>5 793</b>
<b>Actifs non courants</b>					
Actifs sur contrats	533	495	476	477	506
Coûts liés aux contrats	368	348	350	331	337
Immobilisations corporelles	27 636	27 379	27 415	27 276	24 844
Immobilisations incorporelles	13 352	13 463	13 232	13 269	13 205
Actifs d'impôt différé	98	140	137	129	112
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	698	706	740	803	798
Autres actifs non courants	1 442	1 171	700	864	847
Goodwill	10 667	10 669	10 674	10 657	10 658
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>54 794</b>	<b>54 371</b>	<b>53 724</b>	<b>53 806</b>	<b>51 307</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>60 314</b>	<b>60 626</b>	<b>60 213</b>	<b>59 840</b>	<b>57 100</b>
<b>PASSIF</b>					
<b>Passifs courants</b>					
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 954	3 650	3 720	3 610	3 941
Passifs sur contrats	683	681	708	733	703
Intérêts à payer	227	207	215	203	196
Dividendes à payer	729	728	736	735	691
Passifs d'impôt exigible	303	383	287	218	253
Dettes à court terme	3 881	4 728	5 676	5 485	4 645
<b>Total des passifs courants</b>	<b>9 777</b>	<b>10 377</b>	<b>11 342</b>	<b>10 984</b>	<b>10 429</b>
<b>Passifs non courants</b>					
Passifs sur contrats	207	206	219	204	196
Dettes à long terme	22 415	22 445	21 949	22 016	19 760
Passifs d'impôt différé	3 606	3 425	3 146	3 159	3 163
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 907	2 038	2 158	1 998	1 866
Autres passifs non courants	871	872	938	941	997
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>29 006</b>	<b>28 986</b>	<b>28 410</b>	<b>28 318</b>	<b>25 982</b>
<b>Total du passif</b>	<b>38 783</b>	<b>39 363</b>	<b>39 752</b>	<b>39 302</b>	<b>36 411</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>					
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE</b>					
Actions privilégiées	4 004	4 004	4 004	4 004	4 004
Actions ordinaires	20 363	20 350	20 144	20 067	20 036
Surplus d'apport	1 178	1 167	1 165	1 153	1 170
Cumul des autres éléments de bénéfice global	161	141	14	20	90
Déficit	(4 509)	(4 735)	(5 195)	(5 015)	(4 937)
<b>Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE</b>	<b>21 197</b>	<b>20 927</b>	<b>20 132</b>	<b>20 229</b>	<b>20 363</b>
<b>Participations ne donnant pas le contrôle</b>	<b>334</b>	<b>336</b>	<b>329</b>	<b>309</b>	<b>326</b>
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>21 531</b>	<b>21 263</b>	<b>20 461</b>	<b>20 538</b>	<b>20 689</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>60 314</b>	<b>60 626</b>	<b>60 213</b>	<b>59 840</b>	<b>57 100</b>
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>903,9</b>	<b>903,7</b>	<b>900,1</b>	<b>898,8</b>	<b>898,2</b>

## Données liées aux flux de trésorerie consolidés

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2019	T4 2018	Variation (\$)	TOTAL 2019	TOTAL 2018	Variation (\$)
Bénéfice net	723	642	81	3 253	2 973	280
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	28	58	(30)	114	136	(22)
Amortissements	1 093	1 015	78	4 398	4 014	384
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	76	83	(7)	310	335	(25)
Charges d'intérêts nettes	282	255	27	1 108	987	121
Pertes sur placements	(17)	34	(51)	(13)	34	(47)
Impôt sur le résultat	243	244	(1)	1 133	995	138
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(77)	(309)	232	(290)	(539)	249
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(18)	(17)	(1)	(72)	(75)	3
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(23)	(43)	20	(168)	(138)	(30)
Intérêts payés	(264)	(295)	31	(1 087)	(990)	(97)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(221)	(92)	(129)	(725)	(650)	(75)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(7)	(14)	7	(60)	(79)	19
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	273	227	46	57	381	(324)
<b>Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation</b>	<b>2 091</b>	<b>1 788</b>	<b>303</b>	<b>7 958</b>	<b>7 384</b>	<b>574</b>
Dépenses d'investissement	(1 153)	(974)	(179)	(3 988)	(3 971)	(17)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(37)	(46)	9	(147)	(149)	2
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(14)	–	(14)	(65)	(16)	(49)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	7	14	(7)	60	79	(19)
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	240	(240)	–	240	(240)
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>894</b>	<b>1 022</b>	<b>(128)</b>	<b>3 818</b>	<b>3 567</b>	<b>251</b>
Acquisitions d'entreprises	–	–	–	(51)	(395)	344
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(7)	(14)	7	(60)	(79)	19
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	(240)	240	–	(240)	240
Acquisition de licences de spectre	–	(1)	1	–	(56)	56
Cession d'immobilisations incorporelles et d'autres actifs	–	–	–	–	68	(68)
Autres activités d'investissement	(9)	32	(41)	3	(32)	35
Diminution des effets à payer	(851)	(133)	(718)	(1 073)	(123)	(950)
Augmentation (diminution) des créances clients titrisées	100	–	100	131	(2)	133
Émission de titres d'emprunt à long terme	–	–	–	1 954	2 996	(1 042)
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(199)	(338)	139	(2 228)	(2 713)	485
Émission d'actions ordinaires	15	8	7	240	11	229
Rachat d'actions ordinaires	–	–	–	–	(175)	175
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(42)	(46)	4	(142)	(222)	80
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(716)	(677)	(39)	(2 819)	(2 679)	(140)
Remboursement de capital aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	–	–	–	–	(51)	51
Autres activités de financement	(6)	(14)	8	(53)	(75)	22
	(1 715)	(1 423)	(292)	(4 098)	(3 767)	(331)
Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(821)	(401)	(420)	(280)	(200)	(80)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	966	826	140	425	625	(200)
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période</b>	<b>145</b>	<b>425</b>	<b>(280)</b>	<b>145</b>	<b>425</b>	<b>(280)</b>

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	TOTAL					TOTAL				
	2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19	2018	T4 18	T3 18	T2 18	T1 18
Bénéfice net	3 253	723	922	817	791	2 973	642	867	755	709
Rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation										
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	114	28	23	39	24	136	58	54	24	–
Amortissements	4 398	1 093	1 091	1 111	1 103	4 014	1 015	999	1 008	992
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	310	76	76	73	85	335	83	82	80	90
Charges d'intérêts nettes	1 108	282	275	273	278	987	255	251	243	238
Pertes sur placements	(13)	(17)	–	–	4	34	34	–	–	–
Impôt sur le résultat	1 133	243	321	276	293	995	244	224	292	235
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(290)	(77)	(62)	(70)	(81)	(539)	(309)	(69)	(74)	(87)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(72)	(18)	(17)	(19)	(18)	(75)	(17)	(20)	(19)	(19)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(168)	(23)	(46)	(33)	(66)	(138)	(43)	(27)	(33)	(35)
Intérêts payés	(1 087)	(264)	(286)	(270)	(267)	(990)	(295)	(207)	(252)	(236)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(725)	(221)	(88)	(127)	(289)	(650)	(92)	(161)	(113)	(284)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(60)	(7)	(3)	(21)	(29)	(79)	(14)	(19)	(28)	(18)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	57	273	52	44	(312)	381	227	69	174	(89)
<b>Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation</b>	<b>7 958</b>	<b>2 091</b>	<b>2 258</b>	<b>2 093</b>	<b>1 516</b>	<b>7 384</b>	<b>1 788</b>	<b>2 043</b>	<b>2 057</b>	<b>1 496</b>
Dépenses d'investissement	(3 988)	(1 153)	(1 013)	(972)	(850)	(3 971)	(974)	(1 010)	(1 056)	(931)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(147)	(37)	(47)	(37)	(26)	(149)	(46)	(35)	(35)	(33)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(65)	(14)	(12)	(12)	(27)	(16)	–	(3)	–	(13)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	60	7	3	21	29	79	14	19	28	18
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	–	–	–	–	240	240	–	–	–
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>3 818</b>	<b>894</b>	<b>1 189</b>	<b>1 093</b>	<b>642</b>	<b>3 567</b>	<b>1 022</b>	<b>1 014</b>	<b>994</b>	<b>537</b>
Acquisitions d'entreprises	(51)	–	(1)	(50)	–	(395)	–	(151)	(21)	(223)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(60)	(7)	(3)	(21)	(29)	(79)	(14)	(19)	(28)	(18)
Cotisation volontaire aux régimes de retraite à prestations définies	–	–	–	–	–	(240)	(240)	–	–	–
Acquisition de licences de spectre	–	–	–	–	–	(56)	(1)	(19)	–	(36)
Cession d'immobilisations incorporelles et d'autres actifs	–	–	–	–	–	68	–	–	–	68
Autres activités d'investissement	3	(9)	4	32	(24)	(32)	32	(9)	(20)	(35)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(1 073)	(851)	(1 066)	277	567	(123)	(133)	(30)	97	(57)
Augmentation (diminution) des créances clients titrisées	131	100	–	–	31	(2)	–	–	(2)	–
Émission de titres d'emprunt à long terme	1 954	–	549	1 405	–	2 996	–	1 530	–	1 466
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(2 228)	(199)	(226)	(1 599)	(204)	(2 713)	(338)	(1 134)	(1 068)	(173)
Émission d'actions ordinaires	240	15	161	44	20	11	8	1	1	1
Rachat d'actions ordinaires	–	–	–	–	–	(175)	–	–	–	(175)
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(142)	(42)	(14)	(10)	(76)	(222)	(46)	(39)	(49)	(88)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(2 819)	(716)	(713)	(712)	(678)	(2 679)	(677)	(678)	(678)	(646)
Remboursement de capital aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	–	–	–	–	–	(51)	–	(10)	(12)	(29)
Autres activités de financement	(53)	(6)	(8)	(33)	(6)	(75)	(14)	(20)	(23)	(18)
	<b>(4 098)</b>	<b>(1 715)</b>	<b>(1 317)</b>	<b>(667)</b>	<b>(399)</b>	<b>(3 767)</b>	<b>(1 423)</b>	<b>(578)</b>	<b>(1 803)</b>	<b>37</b>
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(280)	(821)	(128)	426	243	(200)	(401)	436	(809)	574
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	425	966	1 094	668	425	625	826	390	1 199	625
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période</b>	<b>145</b>	<b>145</b>	<b>966</b>	<b>1 094</b>	<b>668</b>	<b>425</b>	<b>425</b>	<b>826</b>	<b>390</b>	<b>1 199</b>

## Notes annexes

- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

- (2) Comme il est exigé, nous avons adopté la Norme internationale d'information financière (IFRS) 16, *Contrats de location*, avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Nous avons adopté IFRS 16 selon une approche rétrospective modifiée en vertu de laquelle les états financiers des périodes présentées antérieurement n'ont pas été retraités et continuent d'être présentés conformément à la Norme comptable internationale (IAS) 17, *Contrats de location*, comme le permettent les dispositions transitoires particulières d'IFRS 16. L'effet cumulatif de la première application d'IFRS 16 a été reflété comme un ajustement apporté au déficit au 1<sup>er</sup> janvier 2019. Pour obtenir des précisions, se reporter à la note 3, à la note 14 et à la note 16, *Adoption d'IFRS 16*, respectivement, des états financiers intermédiaires du T1 2019, du T2 2019 et du T3 2019.

Conformément à IFRS 16, la plupart des contrats de location sont comptabilisés dans l'état de la situation financière comme des actifs au titre du droit d'utilisation dans les immobilisations corporelles, et l'obligation locative correspondante est comptabilisée dans la dette. En vertu d'IFRS 16, les charges liées à ces contrats de location sont comptabilisées dans la dotation à l'amortissement des immobilisations corporelles et dans les charges d'intérêts, tandis que selon IAS 17, les charges liées aux contrats de location simple étaient comptabilisées dans les coûts d'exploitation. Conformément à IFRS 16, les remboursements du principal à l'égard de ces contrats de location sont comptabilisés à titre de remboursement de titres d'emprunt à long terme dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement, et la composante intérêt est comptabilisée dans les intérêts payés dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation. Auparavant, conformément à IAS 17, les paiements au titre de contrats de location simple étaient présentés dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation.

- (3) Afin de refléter les changements liés à la façon dont nous gérons nos activités et nous évaluons le rendement, notre secteur Services sans fil inclut maintenant la totalité des résultats d'exploitation de La Source (Bell) Électronique inc. (La Source), avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> janvier 2019, et les périodes antérieures ont été retraitées à des fins de comparaison. Auparavant, les résultats de La Source étaient inclus dans nos secteurs Services sans fil et Services sur fil.

#### (4) Mesures financières non conformes aux PCGR

##### **BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté**

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

### **Bénéfice net ajusté et bénéfice par action (BPA) ajusté**

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette et les charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette et des charges pour perte de valeur, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

### **Flux de trésorerie disponibles**

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

## **Dettes nettes**

Le terme *dettes nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

## **Ratio de levier financier net**

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

## **Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes**

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

## **(5) Indicateurs de performance clés**

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou par abonné** représente le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services sans fil correspond à certains montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.



Le **taux de désabonnement** correspond aux annulations d'abonnement aux services par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services sans fil correspond au nombre de désactivations au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services sans fil** se compose d'une unité génératrice de produits active (p. ex., les appareils mobiles, les tablettes ou les produits Internet sans fil), assortie d'un identificateur unique (habituellement un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IIEM)), qui a accès à nos réseaux sans fil. Nous présentons les unités d'abonnement des services sans fil en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services prépayés sont considérées comme étant actives pendant une période de 90 jours (auparavant, 120 à 150 jours) après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.