

Index du contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour BCE Inc. pour 2021

Les normes GRI, en ce qui a trait aux rapports sur le développement durable (GRI StandARds) sont les premières et les plus largement adoptées, et ce mondialement, en matière de rapports sur le développement durable.

L'index de contenu GRI est exigé par les normes GRI, et sert de guide de navigation pour préciser quels indicateurs des normes GRI ont été utilisés lors des divulgations d'entreprise, et où et où se trouvent ces divulgations dans notre rapport.

Les fiches d'information référencées ci-dessous se trouvent sous [notre page de documents clés](#).

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Éléments généraux				
GRI 102: Éléments généraux	2-1	102-1 Nom de l'organisme	BCE Inc	
	2-6	102-2 Activités, marques, produits et services	p. 9 Rapport RE ¹ 2021 RA ²	
	2-1	102-3 Lieu du siège social	1, Carrefour Alexander-Graham-Bell, Verdun, Québec, Canada	

¹ RE réfère à notre rapport de responsabilité d'entreprise 2021

² RA réfère à [Rapport Annuel 2021](#)

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Éléments généraux				
2-1	102-4 Emplacements où l'organisation est présente		p. 9 Rapport RE 2021	
2-1	102-5 Nature du capital et forme juridique		Corporation, p. 9 Rapport RE 2021	
2-6	102-6 Marchés où l'organisation exerce ses activités		p. 9 Rapport RE 2021 RA	
2-6, 2-7	102-7 Taille de l'organisation		p. 9 Rapport RE 2021 p. 19 Rapport RE 2021	
2-7, 2-8	102-8 Répartition de l'effectif		p. 19 Rapport RE 2021	
2-6	102-9 Chaîne d'approvisionnement		p. 60 Rapport RE 2021 Soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion dans nos collectivités	
2-6	102-10 Changements substantiels de l'organisation		p. 91 Rapport RE 2021	
2-23	102-11 Principe de précaution ou approche		Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
	102-12 Initiatives externes		p. 15, 20 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-28	102-13 Adhésion à des associations		p. 15 Rapport RE 2021 p. 5, 20 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-22	102-14 Déclaration de la présidence		p. 3 Rapport RE 2021	
	102-15 Principaux impacts, risques et opportunités		p. 10, 13 19, Rapport RE 2021	
2-23	102-16 Valeurs, principes, standards et normes de comportement		Code de conduite; Éthique commerciale	
	102-18 Structure de gouvernance		p. 14 Rapport RE 2021 p. 17 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise Le plus haut niveau de gouvernance est le conseil d'administration. Le comité de d'audit est responsable de la responsabilité d'entreprise. Voir http://www.bce.ca/governance/corporategovernance	
2-9				

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Éléments généraux				
2-13	102-20 Responsabilité au niveau de la direction pour les sujets économiques, environnementaux et sociaux		p. 14 Rapport RE 2021 p. 19 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-12	102-21 Consultation des parties prenantes sur les sujets économiques, environnementaux et sociaux		p. 16 Rapport RE 2021	
2-9	102-22 Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités		p. 14 Rapport RE 2021 p. 15 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-29	102-40 Liste de parties prenantes		p. 12, 15 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-30	102-41 Conventions collectives		p. 19 Rapport RE 2021	
2-29	102-42 Identification et sélection des parties prenantes		p. 12 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-29	102-43 Approche utilisée		p. 12 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
	102-44 Thèmes et préoccupations clés		p. 16 Rapport RE 2021 p. 12 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-2	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés		RA– Analyse financière consolidée	
3-1	102-46 Processus de contenu et périmètre des aspects		p. 16-17, 93 Rapport RE 2021 p. 22 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
3-2	102-47 Liste des aspects pertinents		p. 16-17, 93 Rapport RE 2021 p. 6, 22 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
2-4	102-48 Reformulation d'information		p. 93 Rapport RE 2021	
3-2	102-49 Changements importants dans le contenu		p. 92 Rapport RE 2021	

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Éléments généraux				
2-3	102-50	Période couverte par le rapport	1 janvier 2021 au 31 décembre 2021, sauf indication contrairep. 91 Rapport RE 2021 p. 20 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	
	102-51	Date du dernier rapport publié	3 mars, 2022 p. 94 Rapport RE 2021	
2-3	102-52	Périodicité du Rapport	Annual p. 91 Rapport RE 2021	
2-3	102-53	Personne à contacter pour toutes questions sur le rapport	esg@bell.ca p. 91 Rapport RE 2021	
	102-54	Déclaration de la conformité avec les critères des normes GRI	Ce rapport est en conformité avec les critères essentiels (Core) des lignes directrices GRI Standards p. 91 Rapport RE 2021	
2-5	102-56	Vérification externe	Énoncé de certification de PwC p. 93 Rapport RE 2021 p. 22 Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise	

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Approche de gestion – tous les aspects				
GRI 103: Approche de gestion	3-3	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives p.17 Rapport RE 2021	
	3-3	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	3-3	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires	
Aspects pertinents				
GRI 201: Résultats économiques		201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	RA	
		201-2 Impactes financiers et autres risques et opportunités liés an changements climatiques	p. 51, 76, 79, 81, 84 Rapport RE 2021 Avantages, retraite et épargne Rapport GIFCC sur les risques et occasions de BCE liés aux changements climatiques (2021)	
		201-3 Obligations : régimes de retraite à cotisations définies et autres plans de retraite	p. 27 Rapport RE 2021 Avantages, retraite et épargne	
		201-4 Assistance financière du gouvernement	Aucune assistance financière importante n'a été reçue du gouvernement en 2021	
GRI 203: Impact économique indirect		203-1 Investissements en infrastructure et services	p. 68 Rapport RE 2021	
		203-2 Impacts économiques indirects importants	p. 57, 62, 69 Rapport RE 2021	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL
Aspects pertinents		
Lutte contre la corruption		
GRI 205	205-2 Communications et formation sur notre politique et nos procédures visant lutter contre la corruption	p. 19, 49 Rapport RE 2021 Données privées et sécurité de l'information Approvisionnement responsable
Matériaux		
GRI 301	301-2 Intrants recyclés utilisés	p. 85 Rapport RE 2021 Économie circulaire
	301-3 Produits réclamés et matériaux d'emballage	p. 85 Rapport RE 2021 Économie circulaire
Énergie		
GRI 302	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Énergie et gaz à effet de serre CDP response
	302-2 Consommation énergétique à l'extérieure de l'organisation	Énergie et gaz à effet de serre CDP response
	302-3 Intensité énergétique	p. 79 Rapport RE 2021 CDP response Énergie et gaz à effet de serre
	302-4 Réduction de consommation d'énergie	p. 80 Rapport RE 2021 Solutions pour notre parc automobile Énergie et gaz à effet de serre CDP response
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et services	p. 80, 85 Rapport RE 2021 Énergie et gaz à effet de serre
Eau		
GRI 303	303-1 Eau prélevé par source	p. 53 Rapport RE 2021 Consommation d'eau
	303-5 Consommation d'eau	Consommation d'eau
Biodiversité		

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinents				
GRI 304		304-2 Impacts significatives de nos activités, produits, et services sur la biodiversité	Protection de la biodiversité	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Material topics			
Émissions			
GRI 305	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)	p. 80 Rapport RE 2021 Énergie et gaz à effet de serre Halocarbures CDP réponse	
	305-2 Énergie indirecte de gaz à effet de serre (Scope 2)	p. 80 Rapport RE 2021 Énergie et gaz à effet de serre Halocarbures CDP réponse	
	305-3 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3)	p. 80 Rapport RE 2021 Énergie et gaz à effet de serre CDP réponse	
	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	p. 79-80 Rapport RE 2021 CDP réponse Énergie et gaz à effet de serre	
	305-5 Réduction des GES	Énergie et gaz à effet de serre	
	305-6 Émission de substances appauvrissant la couche d'ozone	CDP réponse Halocarbures	
	305-7 Oxydes nitreux, oxydes sulfureux, et autres émissions significatives	CDP réponse Halocarbures	
Effluents et matières résiduelles			
GRI 306	306-1 Rejets d'eau par qualité et destination	p. 89-89 Rapport RE 2021 Économie circulaire Incidents environnementaux	
	306-2 Déchets par nature et mode d'élimination		
	306-3 Déversements importants		
	306-4 Transport de déchets dangereux		
	306-5 Masses d'eau affectées par des fuites et/ou des ruissellements d'eau		
Conformité aux règlements sur l'environnement			
GRI 307	307-1 Non-conformité aux lois environnementales	Incidents environnementaux	

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinents				
Évaluation environnementale des fournisseurs				
GRI 308		308-1 Fournisseurs évalués avec critères environnementaux	p. 85 Rapport RE 2021 Approvisionnement responsable	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinents			
Emploi			
GRI 401	401-1 Embauche de nouveaux employés et taux de roulement	p. 19, 36 Rapport RE 2021	
	401-2 Avantages sociaux offerts	p. 27 Rapport RE 2021 Avantages, retraite et épargne	
	401-3 Congé paternité/maternité	p. 27 Rapport RE 2021 Avantages, retraite et épargne	
Santé et sécurité			
GRI 403	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité	
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité	
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité	
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité	
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	p. 20-21-22 & p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité Santé mentale au travail	
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité	
	403-9 Taux d'accidents de travail	p. 36-37 Rapport RE 2021 Santé et sécurité	
Formation et éducation			
GRI 404	404-2 Programmes pour améliorer les compétences d'employées	p. 25 Rapport RE 2021 Formation environnementale Apprentissage et développement	

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinents				
		404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	p. 25 Rapport RE 2021 Formation environnementale Apprentissage et développement	
Diversité et de l'égalité des chances dans l'entreprise				
GRI 405		405-1 Composition des organes de gouvernance et répartition des employés	p. 32 Rapport RE 2021 Soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion dans nos collectivités	
Liberté d'association et à la négociation collective				
GRI 407		407-1 Opérations et fournisseurs dans lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peuvent être à risque	p. 19 Rapport RE 2021 Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne - Contexte des normes d'emploi au Canada Code de conduite des fournisseurs	
Travail des enfants				
GRI 408		408-1 Opérations et fournisseurs à risque d'incidents de travail des enfants	p. 60 Rapport RE 2021 Protection des enfants et des jeunes - Contexte des normes d'emploi au Canada Code de conduite des fournisseurs	
Travail forcé ou obligatoire				
GRI 409		409-1 Opérations et fournisseurs à risque significatif d'incidents de travail forcé ou obligatoire	p. 60 Rapport RE 2021 - Contexte des normes d'emploi au Canada Code de conduite des fournisseurs	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinents			
Pratiques de sécurité			
GRI 410	410-1 Agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de la personne	p. 14, 60 Rapport RE 2021 Éthique commerciale Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne	
Les droits des peuples autochtones			
GRI 411	411-1 Non-conformités en lien avec les droits des peuples autochtones	p. 30 Rapport RE 2021 Soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion dans nos collectivités Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne	
Évaluation des droits de la personne			
GRI 412	412-1 Opérations faisant sujet d'une étude sur les droits de la personne	p. 19 Rapport RE 2021 Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne Approvisionnement responsable Code de conduite des fournisseurs	
	412-3 Investissements significatives et contrats qui incluent des clauses concernant les droits de la personne	Approvisionnement responsable Code de conduite des fournisseurs	
Évaluation sociale des fournisseurs			
GRI 414	414-1 Nouveaux fournisseurs ayant été triés selon des critères sociaux	p. 85 Rapport RE 2021 Approvisionnement responsable Soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion dans nos collectivités	
Politiques publiques			
GRI 415	415-1 Contributions politiques	p. 19 Rapport RE 2021 Éthique commerciale Code de conduite	
Santé et sécurité de nos clients			
GRI 416	416-1 Évaluation des impacts de nos produits et services sur la santé et sécurité	p. 67 Rapport RE 2021 Santé, sécurité et le sans-fil	
Marketing et étiquetage			
GRI 417	417-1 Exigences d'information et d'étiquetage pour produits et services	Utilisation: https://support.bell.ca/Mobility Recyclage : www.bell.ca/recycling	

NORME GRI	GRI 2021 ÉQUIVALENT	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
Aspects pertinents				
	417-3	Non-conformité liés au marketing	https://www.ccts-cprst.ca/codes-stats-and-reports/ccts-reports/annual-and-mid-yeRA-reports/#content	
Confidentialité des clients				
GRI 418	418-1	Réclamations fondées concernant les atteintes à la vie privée des clients et les pertes de données des clients	p. 48-49 Rapport RE 2021 Données privées et sécurité de l'information	
Conformité socioéconomique				
GRI 419	419-1	Conformité socioéconomique	Pour obtenir une description des principaux litiges dans lesquels nous sommes engagés, se reporter à la rubrique Litiges de la Notice annuelle 2021 de BCE	