

C'est notre
affaire à tous.



Rapport 2008 sur la responsabilité
d'entreprise de BCE Inc.
Faits saillants

CLIENTS

Offrir des services rapides, sécurisés et fiables

- Les réseaux sur fil et sans fil de Bell, les seuls réseaux de télécommunicateurs certifiés par le gouvernement au Canada, sont de loin les plus sécurisés.
- Bell élimine plus de 98 % du trafic Internet malveillant avant qu'il ne parvienne au client.
- Le réseau AMCR de Bell dessert 98 % de la population canadienne, et son réseau de données haute vitesse sans fil EvDO de troisième génération – le plus vaste au Canada – plus de 90 %.

2,4 millions de foyers sont localisés à moins d'un kilomètre de la fibre optique, grâce à la FTTN.

MILIEU DE TRAVAIL

Créer un milieu de travail équitable et satisfaisant

- Nous avons investi 22 millions \$ dans la formation et le perfectionnement des membres de l'équipe Bell en 2008.
- Le coût des accidents du travail et des maladies professionnelles en 2008 est demeuré à 0,3 % de la masse salariale, bien en deçà du niveau repère de 1,2 % de l'industrie en général.
- Bell a introduit un Code de conduite des fournisseurs afin de s'assurer que la responsabilité d'entreprise demeure au cœur des activités tout au long de sa chaîne d'approvisionnement.

10/10 - Note décernée à Bell pour la sixième année consécutive par GovernanceMetrics International dans son étude internationale sur la gouvernance d'entreprise.

COMMUNAUTÉ

Nous mobiliser pour donner

- En 2008, les employés et les retraités ont donné 2,1 millions \$ à Centraide/The United Way et à d'autres œuvres de bienfaisance du pays.
- Les employés et les retraités ont fait 441 500 heures de bénévolat pour plus de 800 organismes communautaires sans but lucratif, soit environ une année de travail à plein temps pour 250 personnes.
- De concert avec les employés, nous avons aidé à amasser plus de 18 millions \$ depuis 2002 dans le cadre de la Marche pour Jeunesse, J'écoute.

20,5 millions \$ investis en 2008 pour bâtir des communautés dynamiques et prospères.

ENVIRONNEMENT

Des efforts pour réduire notre empreinte

- Bell est devenue la première entreprise de télécommunications au Canada à obtenir la certification ISO 14001 pour son système de gestion environnementale.
- Les employés et les clients ont tenu 3,3 millions de téléconférences en 2008, éliminant des émissions de gaz à effet de serre équivalent aux émissions produites par plus de 180 000 voitures intermédiaires pendant un an.
- Nous avons ouvert trois nouveaux campus conçus pour respecter les normes rigoureuses de certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) en matière de responsabilité environnementale, de saines habitudes de vie et d'efficacité énergétique.
- Le taux d'émissions de gaz à effet de serre en 2008 a été de 2,9 % inférieur à celui de 2007 et de 11,7 % inférieur à celui de 2003, notre année de référence.

625 000 téléphones mobiles détournés des sites d'enfouissement depuis 2003 grâce à notre programme « le bac Bell ».



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Promouvoir le bien-être des gens, la prospérité et l'avenir de notre planète

- BCE est incluse dans plusieurs indices mondiaux de développement durable, dont le Dow Jones Sustainability Index, le FTSE4Good Global Index et le Jantzi Social Index.
- Bell est reconnue comme « Climate Disclosure Leader » par le Carbon Disclosure Project et Le Conference Board du Canada
- Nous soutenons le Pacte mondial des Nations Unies, un ensemble de principes universels relatifs à des enjeux touchant les droits de la personne, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



Notre rapport complet sur la responsabilité d'entreprise est disponible à l'adresse www.bce.ca/responsabilite

Communiquez avec nous :

1 888 932-6666

bcecomms@bce.ca

la vie est **Bell**