



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE – RAPPORT 2010

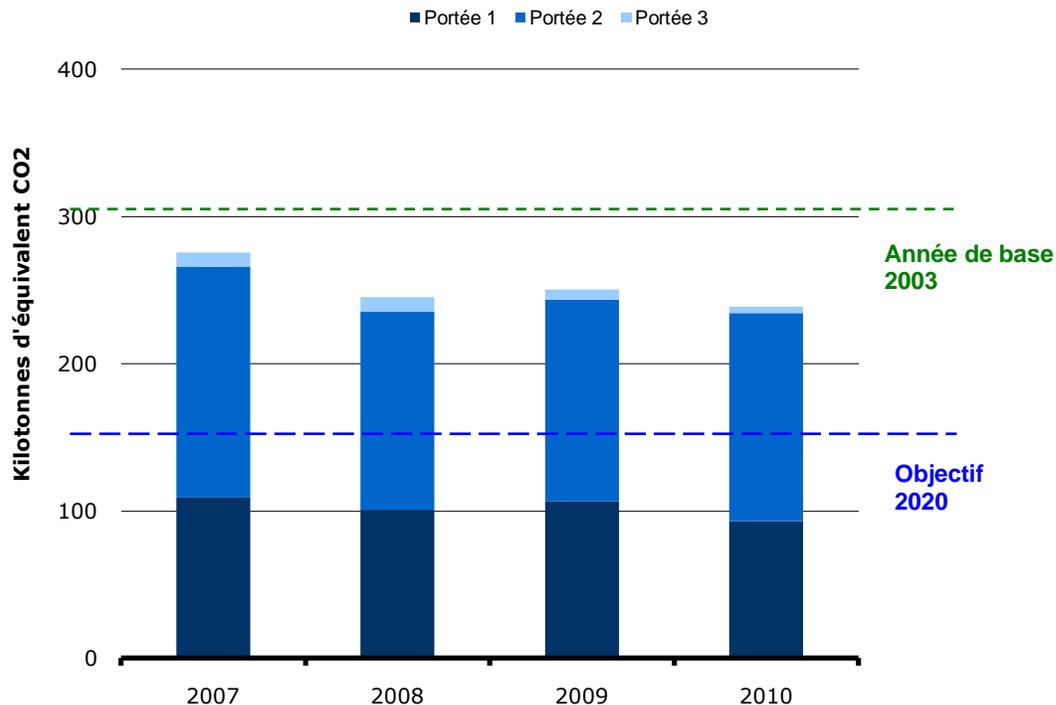
Addenda au Rapport 2010 sur la responsabilité d'entreprise de Bell Canada

Notre rendement

Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont mesurées chaque année selon le Protocole des gaz à effet de serre du WRI/WBCSD et ont été vérifiées par Golder Associés selon la norme ISO-14064.

En 2010, nos émissions de GES ont diminué de 5 % par rapport à 2009, et elles étaient inférieures de 22 % par rapport à l'année de base 2003.

Émissions de gaz à effet de serre de Bell



Notre nouvel objectif : Réduire de 152 kilotonnes nos émissions de GES (50 % sous le niveau de 2003) d'ici la fin de 2020.

Indicateurs de performance

	2007	2008	2009	2010
Intensité Financière portée 1 & 2 (Tonnes de CO ₂ e / M\$ Revenus)	18,8	16,5	16,7	15,5
Intensité d'Activité portée 1 & 2 (Tonnes de CO ₂ e / 1000 clients)	12,9	13,1	13,2	13,1
Intensité par employé portée 1 & 2 (Tonnes de CO ₂ e / employé)	6,3	6,0	5,8	5,6

Émissions de gaz à effet de serre

	2007	2008	2009	2010	Écart 2009/2010
Portée 1					
Parc de véhicules	68 707	69 296	68 027	60 250	-11%
Combustibles fossiles pour les immeubles et les génératrices	32 492	24 014	29 989	25 197	-16%
Systèmes de refroidissement (HFC)	15 439	7 503	8 249	7 649	-7%
Total – portée 1	108 892	100 813	106 265	93 095	-12%
Portée 2					
Électricité destinée au réseau, ainsi qu'au chauffage, à la climatisation et à l'éclairage des immeubles	156 807	134 571	137 215	141 397	3%
Total – portée 2	156 807	134 571	137 215	141 397	3%
Portée 3					
Déplacements par avion – dans le pays	311	324	407	311	-24%
Déplacements par avion – longue distance	2 458	2 704	1 543	1 365	-12%
Déplacements par avion – moyenne distance	3 255	3 039	2 495	867	-65%
Déplacements par train	333	310	208	61	-71%
Location de véhicules et utilisation des véhicules personnels des employés pour les activités de l'entreprise	3 194	3 417	2 217	1 744	-21%
Total – portée 3	9 551	9 794	6 870	4 348	-37%
Total	275 340	245 178	250 351	238 841	-5%

Consommation d'énergie (portées 1 et 2) (GWh)

	2007	2008	2009	2010
Électricité destinée au réseau, ainsi qu'au chauffage, à la climatisation et à l'éclairage des immeubles	1 353	1 265	1 052	1 027
Combustible pour les immeubles et les génératrices	153	143	126	123
Carburant pour le parc de véhicules	343	332	278	247
Total	1 849	1 740	1 456	1 397

Émissions de GES gaz spécifiques de portée 1 (Tonnes de CO₂e)

	2007	2008	2009	2010
CO ₂	100 297	92 578	96 161	83 802
CH ₄	82	81	81	73
N ₂ O	1 851	1 726	1 818	1 609
HFC	6 752	6 428	8 249	7 649
Total	108 982	100 813	106 309	93 132

Analyse

La hausse de consommation d'électricité (portée 2) et de combustible pour les immeubles et les génératrices (portée 1) en 2010 est due principalement à la croissance de notre réseau de télécommunications. Cette croissance a été compensée par nos initiatives nationales de réductions de consommation d'énergie.

Nous avons économisé 5,17 M \$ en électricité, soit 56 millions de KWh. Cela a été rendu possible grâce aux initiatives de réduction d'énergie dans nos bâtiments, nos centres de données et notre réseau de télécom :

- Optimisation des niveaux d'éclairage dans 85 immeubles;
- Installation de 245 thermostats hautement précis;
- Remplacement de 685 redresseurs par des modèles hautement efficaces;
- Retrait de 540 pièces majeures d'équipement ancien de télécom;
- Collaboration avec nos gestionnaires-propriétaires d'immeubles administratifs sur 20 mesures d'économies d'énergies, tels que l'optimisation des l'éclairage et des systèmes de climatisation.

En 2008, des employés de Bell répartis dans toute l'entreprise ont formé un Conseil de l'énergie dans le but de trouver des moyens d'économiser l'énergie dans les activités quotidiennes de l'entreprise. Leur travail s'est poursuivi en 2010 et a porté principalement sur la réduction de la consommation de carburant par les véhicules de Bell, le recours à des services de communication novateurs permettant de réduire les déplacements, l'utilisation de systèmes et d'équipement efficaces, et l'adoption d'habitudes favorisant l'efficacité énergétique en milieu de travail.

Initiatives axées sur les solutions TIC

Les services de téléconférence, la télématique, la virtualisation des serveurs, la facturation électronique et le télétravail sont tous des solutions peu coûteuses qui présentent des avantages considérables sur les plans environnemental, social et économique à l'échelle nationale.

Notre propre expérience en est la preuve!

- En 2010, nous avons réussi à réduire de 37 % (2 522 tonnes) les émissions indirectes provenant des déplacements des employés grâce à nos efforts collectifs pour diminuer les coûts des voyages d'affaires et accroître l'utilisation des outils de téléconférence, de vidéoconférence et de collaboration en ligne.
- En 2010, 6 000 véhicules furent équipés de système de télématique qui nous ont permis de réduire de 2,8 millions de litres de carburant par rapport à 2009, équivalent à 7,777 tonnes de CO₂, soit 1 900 voitures intermédiaires de moins sur la route.
- Nos solutions de conférence ont permis de réduire d'un équivalent de 744 000 tonnes de CO₂ nos émissions de GES, soit la réduction qu'on obtiendrait en retirant des routes plus de 174 000 voitures intermédiaires pendant une année.
 - Grâce au télétravail, les employés de Bell peuvent diminuer d'environ 110 millions de kilomètres par année leurs déplacements entre le domicile et le bureau et réduire leurs émissions de GES jusqu'à concurrence de 20 000 tonnes.
 - Utilisation des services de télécom pur substituer les déplacements : Augmentation de 70% de l'utilisation de VidéoZone et de 50% de l'utilisation de Live Meeting.
 - Les employés ont fait plus de 264 000 téléconférences en 2010.
- L'application des principes de la virtualisation et de stratégies de consolidation a permis à Bell de mettre hors service 603 serveurs et de convertir 130 serveurs physiques en virtuels. Cela a réduit nos besoins en équipements et nous a permis d'économiser 920 000 KWh, tout en réduisant notre

émission de GES de 156 tonnes, soit suffisamment d'énergie pour chauffer 92 maisons pendant un an.

- De toutes les factures produites par Bell en 2010, 21% étaient électroniques, ce qui a contribué à sauver environ 33 000 arbres et à éviter l'émission de 4 000 tonnes de GES pour la production de papier.

Nous reconnaissons que le fait de recourir de plus en plus à des services TIC peut entraîner une hausse de notre consommation d'énergie. Toutefois, selon WWF-Canada, la réduction des émissions de GES qui peut résulter de l'utilisation des solutions TIC dans l'ensemble de l'économie est d'environ dix fois supérieure à la production d'émissions par le secteur des TIC. Pour en savoir plus, lisez le rapport de WWF-Canada intitulé [Innover vers un Canada à faibles émissions de carbone : Utiliser la technologie pour transformer l'avenir](#).