

BCE Inc.

Index du contenu de la GRI 2016			
Élément de la GRI	Description	Document/page/site	Omission
Éléments généraux			
GRI 102 : Éléments généraux 2016	102-1 Nom de l'organisme	BCE Inc. www.bce.ca	
	102-2 Activités, marques, produits et services	Rapport RSE, ¹ p. 8	
	102-3 Lieu du siège social	Rapport RSE, p. 7	
	102-4 Emplacements où l'organisation est présente	Canada, US	
	102-5 Nature du capital et forme juridique	société	
	102-6 Marchés où l'organisation exerce ses activités	Rapport RSE, p. 7-8	
	102-7 Taille de l'organisation	Rapport RSE, p.16 RA, ² p.118-121	
	102-8 Répartition de l'effectif	Rapport RSE, p.16	
	102-9 Chaîne d'approvisionnement	Rapport RSE, p.11	
	102-10 Changements substantiels de l'organisation	Rien de significatif	
	102-11 Principe de précaution ou approche	Voir Code de conduite des fournisseurs www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-12 Initiatives externes	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-13 Adhésion à des associations	Les affiliations sont présentés à travers le site web de www.bce.ca .	
	102-14 Déclaration de la présidence	Rapport RSE, p.3-4	
102-16 Valeurs, principes, standards et normes de comportement	Voir Code de conduite http://www.bce.ca/gouvernance/code-de-conduite		
102-18 Structure de gouvernance	Le plus haut niveau de gouvernance est le conseil d'administration. Le comité de d'audit est responsable de la responsabilité d'entreprise. Voir http://www.bce.ca/gouvernance/corporategovernance		

¹ Rapport RSE signifie notre Rapport de responsabilité et entreprise, 2016 ; lien :

<http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information>

² RA signifie notre Rapport Annuel, 2016; lien : <http://www.bce.ca/investisseurs/rapports-financiers/annuels>

	102-40 Liste de parties prenantes	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-41 Conventions collectives	Rapport RSE, p.16	
	102-42 Identification et sélection des parties prenantes	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-43 Approche utilisée	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-44 Thèmes et préoccupations clés	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	RA, p. 122	
	102-46 Processus de contenu et périmètre des aspects	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information Le périmètre est basée sur le principe de control financier.	
	102-47 Liste des aspects pertinents	Voir Présentation des enjeux pertinents pour nos parties prenantes http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	102-48 Reformulation d'information	Rapport RSE, p. 5	
	102-49 Changements importants dans le contenu	Rapport RSE, p. 5	
	102-50 Période couverte par le rapport	Rapport RSE, p. 5	
	102-51 Date du dernier rapport publié	Juin 2016	
	102-52 Périodicité du Rapport	Annuel	
	102-53 Personne à contacter pour toutes questions sur le rapport	responsabilite@bell.ca	
	102-54 Déclaration de la conformité avec les critères essentiels des lignes directrices GRI Standard	Rapport RSE, p. 5 Ce rapport est en conformité avec les critères essentiels (Core) des lignes directrices GRI Standards.	
	102-56 Vérification externe	Voir vérification de PWC http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	

Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
Aspects pertinentes			
Résultats économique			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 201	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Rapport RSE, p. 57	
	201-2 Impactes financiers et autres risques et opportunités liés an changements climatiques	RA, p. 103-105; Rapport RSE, p. 47-51	
	201-3 Obligations : régimes de retraite à cotisations définies et autres plans de retraite	RA p. 150	
	201-4 Assistance financière du gouvernement	Aucune assistance financière importante n'a été reçue du gouvernement en 2016.	
Impact économique indirect			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	

	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 203	203-1 Investissements en infrastructure et services	Rapport RSE, p. 56-58	
	203-2 Impacts économiques indirects importants	Rapport RSE, p. 56-59	
Pratiques d'achat			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 204	204-1 Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux	Rapport RSE, 59-60; Voir Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Lutte contre la corruption			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 205	205-2 Communications et formation sur notre politique et nos procédures visant lutter contre la corruption	Voir Code de conduite http://www.bce.ca/gouvernance/code-de-conduite Voir Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	

Matériaux			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 301	301-3 Produits réclamés et matériaux d'emballage	Rapport RSE, p. 54	
Énergie			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 302	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Rapport RSE p. 49; soumission CDP	
	302-2 Consommation énergétique à l'extérieure de l'organisation	Rapport RSE p. 49; soumission CDP	
	302-3 Intensité énergétique	Rapport RSE, p. 50-51; soumission CDP	
	302-4 Réduction de consommation d'énergie	Rapport RSE, p. 49-51; soumission CDP	
Eau			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	

	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 303	303-1 Eau prélevé par source	Voir fiche d'information sur l'eau http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Biodiversité			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 304	304-2 Impacts significatives de nos activités, produits, et services sur la biodiversité	Voir fiche d'information sur la biodiversité http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Émissions			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 305	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)	Rapport RSE, p. 49; Rapport sur les GES http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	305-2 Énergie indirecte de gaz à effet de serre (Scope 2)	Rapport RSE, p. 49; Rapport sur les GES http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	305-3 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3)	Rapport RSE, p. 49; Rapport sur les GES http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	Rapport RSE, p. 51; Rapport sur les GES http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	

	305-5 Réduction des GES	Rapport RSE, p. 49; Rapport sur les GES http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	305-6 Émission de substances appauvrissant la couche d'ozone	Voir soumission CDP	
	305-7 Oxydes nitreux, oxydes sulfureux, et autres émissions significatives	Voir soumission CDP	
Effluents et matières résiduelles			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisés chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 306	306-2 Déchets par type et mode de traitement	Rapport RSE, p. 53-54, Voir fiche d'information sur les déchets http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Conformité aux règlements sur l'environnement			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisés chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 307	307-1 Non-conformité aux lois environnementales	Voir fiche d'information sur les incidents environnementaux http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Évaluation environnementale des fournisseurs			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	

	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 308	308-1 Fournisseurs évalués avec critères environnementaux	Voir fiche d'information sur l'approvisionnement responsable http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Emploi			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 401	401-1 Embauche de nouveaux employés et taux de roulement	Rapport RSE, p. 16	
	401-2 Avantages sociaux offerts	Rapport RSE, p. 17, 26-27	
	401-3 Congé paternité/maternité	Rapport RSE, p. 17, Contexte des normes d'emploi au Canada	
Santé et sécurité			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 403	403-2 Types et nombre de blessures, de maladies professionnelles, de journées perdues et d'absentéisme, et d'accidents de travail mortels	Rapport RSE, p. 14, 28; aucun mort	

Formation et éducation			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 404	404-1 Moyenne d'heures formation p.a. par employé	Rapport RSE, p. 23	
	404-2 Programmes pour améliorer les compétences d'employées	Rapport RSE, p. 23-24	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	Rapport RSE, p. 24	
Diversité et de l'égalité des chances dans l'entreprise			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 405	405-1 Composition des organes de gouvernance et répartition des employés	Rapport RSE, p. 18-19	
Liberté d'association et à la négociation collective			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche	Nos politiques, procédures, directives et	

	générale	indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 407	407-1 Opérations et fournisseurs dans lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peuvent être à risque	Rapport RSE, p. 17, Contexte des normes d'emploi au Canada; Voir Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Travail des enfants			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 408	408-1 Opérations et fournisseurs à risque d'incidents de travail des enfants	Rapport RSE, p. 17, Contexte des normes d'emploi au Canada; Voir Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Travail forcé ou obligatoire			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 409	409-1 Opérations et fournisseurs à risque d'incidents de travail forcé ou obligatoire	Rapport RSE, p. 17, Contexte des normes d'emploi au Canada; Voir Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	

Pratiques de sécurité			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 410	410-1 Agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de la personne	Rapport RSE, p. 17, Contexte des normes d'emploi au Canada ; Voir Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Les droits des peuples autochtones			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 411	411-1 Non-conformités en lien avec les droits des peuples autochtones	Rapport RSE, p. 17, Contexte des normes d'emploi au Canada	
Évaluation des droits de la personne			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	

GRI 412	412-1 Opérations faisant sujet d'une étude sur les droits de la personne	Rapport RSE, p. 60; Voir fiche d'information sur l'approvisionnement responsable et Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
	412-3 Investissements significatives et contrats qui incluent des clauses concernant les droits de la personne	Voir fiche d'information sur l'approvisionnement responsable et Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Évaluation sociale des fournisseurs			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 414	414-1 Nouveaux fournisseurs ayant été triés selon des critères sociaux	Rapport RSE, p. 60; Voir fiche d'information sur l'approvisionnement responsable et Code de conduite des fournisseurs http://www.bce.ca/responsabilite/responsabilite-d-entreprise/centre-d-information	
Politiques publiques			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 415	415-1 Contributions politiques	Voir Code de conduite http://www.bce.ca/gouvernance/code-de-conduite	

Santé et sécurité de nos clients			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 416	416-1 Évaluation des impacts de nos produits et services sur la santé et sécurité	RA, p. 105	
Marketing et étiquetage			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 417	417-1 Exigences d'information et d'étiquetage pour produits et services	Rapport RSE, p. 54; www.bell.ca/recyclage	
	417-3 Non-conformité liés au marketing	https://www.ccts-cprst.ca/fr/documents-fr/rapports-annuels/2015-2016/plaintes-par-fournisseur-de-services	
Conformité socioéconomique			
Approche de gestion – tous les aspects			
GRI 103 : Approche de gestion 2016	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Aspects significatives, Rapport RSE p. 11 Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	

	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires.	
GRI 419	419-1 Non-conformités socioéconomiques	Aucun non-conformité socioéconomique a été identifié.	